

ΠΑΤΡΑ 15/04/2020

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 7317Α

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΗΣ  
ΑΡΜ: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΙΝΙΑΣ

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΤΟΥΣ  
2020**

**ΑΡ. ΔΙΑΚ. 5/2020**

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑ ΠΑΤΡΑΣ**

Προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την τη βέλτιστη σχέση ποιότητας -τιμής , για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου έτους 2020, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ποσού **59.999,94 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% ποσού **14.399,98 ευρώ** συνολικού ποσού **74.399,92 ευρώ**.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στα Γραφεία της ΔΕΥΑΠ (Ακτή Δυμαίων 48 1<sup>ος</sup> όροφος ) **την Τρίτη 28 Απριλίου 2020**

Ωρα έναρξης του διαγωνισμού **11:00 π.μ.**

Ωρα λήξης παραλαβής προσφορών **11:30 π.μ.**

Εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό δεν απαιτείται.

Ο διαγωνισμός δημοσιοποιείται ηλεκτρονικά με την ανάρτηση της διακήρυξης στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ). Το πλήρες κείμενο της διακήρυξης με τα συνημμένα μέρη (σε ηλεκτρονική μορφή) διατίθεται επίσης και στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.deyap.gr](http://www.deyap.gr)

Περισσότερες πληροφορίες για τους όρους συμμετοχής στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Γραφείο Προμηθειών της ΔΕΥΑΠ (Ακτή Δυμαίων 48 -1<sup>ος</sup> όροφος) τηλ.2610/366-231 Δίνιας Παναγιώτης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (7:30 π.μ-14:00μ.μ)

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.**

**ΑΝΔΡΕΑΣ Κ. ΠΑΠΑΝΙΚΗΤΑΣ**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

ΑΡ. ΔΙΑΚ. 5/2020

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**  
**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ**

**ΜΕΛΕΤΗ**  
**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ**  
**ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020**

**CPV -32573000-0**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

59.999,94 ευρώ  
(πλέον Φ.Π.Α 24%) 14.399,98 ευρώ  
(Συνολικό ποσό) 74.399,92 ευρώ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ :**

- α) Διακήρυξη
- β) Τεχνική Έκθεση
- γ) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- δ) Τεχνικές προδιαγραφές
- ε) Συγγραφή υποχρεώσεων
- στ) Πίνακας Συμμόρφωσης
- ζ) ΤΕΥΔ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ  
ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ**  
**ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**  
**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ**

Προκηρύσσει συνοπτικό διαγωνισμό με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση την βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 311 & 327 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει για την «παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου έτους 2020», αρ. δια. 5/20, όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αναθέτουσα αρχή:

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΑΤΡΑΣ**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Διεύθυνση: ΑΚΤΗ ΔΥΜΑΙΩΝ 48 Τ.Κ. 26333 ΠΑΤΡΑ

Τηλέφωνο: 2610366100

Fax: 2610 325790

NUTS 1: EL6 (Γεωγραφική Ομάδα: Κεντρική Ελλάδα)

NUTS 2: EL63 (Περιφέρεια: Δυτικής Ελλάδας – 2014: EL 23)

NUTS 3: EL632 (Νομός: Αχαΐας)

## ΑΡΘΡΟ 1

### Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπεται από :

1. Τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ειδικότερα τα ειδικά για τις ΔΕΥΑ άρθρα αυτού (222-338).
2. Τις σχετικές διατάξεις του Ν. 3463/06 ( Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας) και ιδιαίτερα του άρθρου 209.
3. Τις σχετικές διατάξεις του Ν. 1069/80 « Περί κινήτρων δια την ίδρυση Επιχειρήσεων Ύδρευσης Αποχετεύσεως και ειδικότερα το άρθρο 22 περί έργων και προμηθειών όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4483/2017.
4. Την υπ. αριθ.75/6/4-3-2020 απόφαση του Δ.Σ. της ΔΕΥΑΠ περί της διενέργειας του συνοπτικού διαγωνισμού για την «**παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου έτους 2020**»
1. Τον προϋπολογισμό εξόδων της ΔΕΥΑΠ έτους 2020, όπου στον κωδικό **62.07.092.011** προβλέπεται σχετική πίστωση για την παροχή ποσού **29.999,97** ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99** ευρώ αντίστοιχα. και για το υπολειπόμενο ποσό ύψους **29.999,97** ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99** ευρώ θα γίνει σχετική πρόβλεψη στον προϋπολογισμό εξόδων έτους 2021.

## ΑΡΘΡΟ 2

### Αντικείμενο σύμβασης - προϋπολογισμός

Η δαπάνη για την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των **59.999,94** ευρώ πλέον **ΦΠΑ 24% 14.399,98** ευρώ και συνολικό ποσό **74.399,92** ευρώ και θα χρηματοδοτηθεί από τους ίδιους πόρους.

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό υποβάλλοντας προσφορά, **μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών που αφορά την «παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου έτους 2020»** όπως περιγράφονται στον προϋπολογισμό της μελέτης.

## ΑΡΘΡΟ 3



### Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν :

- (α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου ή διμερείς σχετικές συμφωνίες με την Ε.Ε. και δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσης.
- (β) ενώσεις προσφερόντων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, εφόσον δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσης
- (γ) συνεταιρισμοί, εφόσον δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσης
- (δ) κοινοπραξίες προσφερόντων, εφόσον δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο αντικείμενο της παρούσης

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή ο διαγωνισμός εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

### ΑΡΘΡΟ 4

#### Χρόνος και τόπος διαγωνισμού

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στα γραφεία της ΔΕΥΑΠ (Ακτή Δυμαίων 48 1ος όροφος ) ενώπιον της αρμόδιας επιτροπής την **Τρίτη 28 Απριλίου του έτους 2020**, με ώρα έναρξης παραλαβής προσφορών 11:00 πμ και ώρα λήξης παραλαβής προσφορών 11:30 πμ.

### ΑΡΘΡΟ 5

#### Λήψη πληροφοριών ή διευκρινήσεων επί όρων διακήρυξης

Οι οικονομικοί φορείς που επιθυμούν να συμμετέχουν στο συνοπτικό διαγωνισμό μπορούν να λάβουν γνώση του πλήρους τεύχους της διακήρυξης σε ηλεκτρονική μορφή, από την ιστοσελίδα της ΔΕΥΑ Πάτρας , στον δικτυακό τόπο: **<http://www.deyap.gr>**. και στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΚΗΜΔΗΣ στον δικτυακό τόπο: **<http://www.promitheus.gov.gr>**.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν ακόμα να ενημερώνονται για τον παρόντα διαγωνισμό στην ταχυδρομική διεύθυνση: Ακτή Δυμαίων 48 Τ.Κ. 26333 Πάτρα , τηλέφωνο: 2610 366.231/237 Δίνιας Παναγιώτης , Fax: 2610 325790 , τις εργάσιμες μέρες και ώρες 7:30 - 14:00, μετά τη δημοσίευση της διακήρυξης. Για οποιαδήποτε πληροφορία και διευκρίνιση σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές των ζητούμενων υπηρεσιών θα πρέπει να επικοινωνούν με τον κ. Παπαδημητρώπουλο Γεώργιο τηλ.: 2610 366 120.

Σε περίπτωση που ζητηθούν εγγράφως από τους ενδιαφερόμενους διευκρινήσεις σχετικές με τα έγγραφα του διαγωνισμού μέχρι και 5 εργάσιμες ημέρες από την δημοσίευση της διακήρυξης , αυτές παρέχονται τέσσερις (4) τουλάχιστον εργάσιμες μέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Οι διαγωνιζόμενοι δε δικαιούνται σε καμιά περίπτωση να επικαλούνται προφορικές απαντήσεις ή διευκρινίσεις εκ μέρους του αναθέτοντα φορέα .

#### ΑΡΘΡΟ 6

##### Χρόνος – Τόπος – Τρόπος Παράδοσης

Η εκτέλεση των υπηρεσιών θα γίνει τμηματικά και σύμφωνα με τα οριζόμενα στις τεχνικές προδιαγραφές

#### ΑΡΘΡΟ 7

##### Γλώσσα σύνταξης των προσφορών

Τα απαιτούμενα, σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσας διακήρυξης, δικαιολογητικά για τη συμμετοχή στη συνοπτική διαδικασία, οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984.

Μέρος των τεχνικών στοιχείων των προσφορών (π.χ. φυλλάδια με πλήρη τεχνικά στοιχεία των προσφερόμενων), μπορεί να υποβληθεί σε πρωτότυπη μορφή σε ξένη γλώσσα, αλλά να συνοδεύεται οπωσδήποτε από επίσημη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα. Ως επίσημες μεταφράσεις χαρακτηρίζονται οι μεταφράσεις που



έχουν επικυρωθεί από το Υπουργείο Εξωτερικών, καθώς και αυτές που έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή από εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα.

## ΑΡΘΡΟ 8

### Λόγοι Αποκλεισμού

#### Από το διαγωνισμό αποκλείονται:

1. Όσοι υπάγονται σε κάποια από τις περιπτώσεις που ορίζονται στο άρθρο 73 του Ν.4412/2016. Ειδικότερα, αποκλείονται από το Διαγωνισμό υποψήφιοι, όταν έχει εκδοθεί σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης - πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος(ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών - μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ.1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης -πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης - πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές Ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



δημοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης -πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215 ).»

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά :

αα)Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) , προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.)και (ΙΚΕ) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, στους διαχειριστές.

ββ)Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

δδ)σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2. Αποκλείεται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οποιοσδήποτε οικονομικός φορέας, εάν η αναθέτουσα αρχή:

α) Γνωρίζει ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) Μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάσταση του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Η παρούσα παράγραφος παύει να εφαρμόζεται όταν ο οικονομικός φορέας



εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους

γ) γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

### 3. Επίσης αποκλείονται:

α) Υποψήφιοι που τελούν υπό πτώχευση ή έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελούν υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχουν υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχουν αναστείλει τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή εάν βρίσκονται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

β) Υποψήφιοι που έχουν επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

γ) Υποψήφιοι που έχουν κριθεί ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχουν αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 79 του Ν.4412/16,

δ) Υποψήφιοι που έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητα τους.



Σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, οι αναθέτουσες αρχές αποκλείουν έναν οικονομικό φορέα, όταν αποδεικνύεται ότι αυτός βρίσκεται λόγω πράξεων ή παραλείψεων αυτού είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις περιπτώσεις των ανωτέρω παραγράφων.

## ΑΡΘΡΟ 9

### Δικαιολογητικά συμμετοχής

Οι δικαιούμενοι συμμετοχής στον συνοπτικό διαγωνισμό υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους, επί ποινή αποκλεισμού και τα εξής δικαιολογητικά:

1. Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις του άρθρου 4 της παρούσας διακήρυξης ,προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το **Τυποποιημένο έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης( Τ.Ε.Υ.Δ) του άρθρου 79 παρ 4 του Ν.4412/16 ( Β/3698/16-11-2016)**, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης και συμπληρώνεται, ώστε να δηλώνονται από τους οικονομικούς φορείς οι σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται από τη διακήρυξη και τα σχετικά πεδία του. Το ανωτέρω Τυποποιημένο έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης(Τ.Ε.Υ.Δ) υπογράφεται και υποβάλλεται από τους υποψήφιους αφού συμπληρωθεί .Κατά την υποβολή του Τ.Ε.Υ.Δ είναι δυνατή με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν και ότι ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται στις καταστάσεις του άρθρου 8 της παρούσας διακήρυξης .Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Σχετικά με την υπογραφή του ΤΕΥΔ από τον νόμιμο εκπρόσωπο ή αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο του προσφέροντα, δεν απαιτείται να φέρει θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



Το ΤΕΥΔ κατά περίπτωση μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών

**2. Τεχνική Προσφορά** με όλα τα ζητούμενα από τη μελέτη στοιχεία σύμφωνα με τις Τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης. Κάθε συμμετέχων οικονομικός φορέας οφείλει να υποβάλλει στην τεχνική προσφορά του, επί ποινή αποκλεισμού συμπληρωμένο το ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ του τεύχους «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ» της παρούσας μελέτης.

**3. Οικονομική Προσφορά με όλα τα ζητούμενα στοιχεία σύμφωνα με τα άρθρα 11 & 14 της παρούσας διακήρυξης**

Οι Ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υποβάλλουν χωριστό ΤΕΥΔ για κάθε φορέα- μέλος ένωσης. Η Ένωση δεν υποχρεούται να περιβληθεί σε ιδιαίτερη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει προσφορά. Ωστόσο στην περίπτωση που της ανατεθεί η σύμβαση εφόσον κριθεί αναγκαία η λήψη ορισμένης νομικής μορφής για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης πρέπει να περιβληθεί την αναγκαία νομική μορφή. Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρων και σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης σε αυτή, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης. Σε περίπτωση που εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο, μέλος της Ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του κατά το χρόνο εκτέλεσης της Σύμβασης, τότε εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα μέλη της, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται στο σύνολό της και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα μέλη εξετάζεται από την ΔΕΥΑ Πάτρας η οποία και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν η ΔΕΥΑ Πάτρας αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν αντικαταστάτη, με προσόντα αντίστοιχα του μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού. Ο αντικαταστάτης πρέπει να εγκριθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑ Πάτρας.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΑΡΘΡΟ 10

## Εγγυήσεις

**Εγγύηση συμμετοχής**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 302 του Ν. 4412/2016, η εγγύηση συμμετοχής σε συνοπτικό διαγωνισμό δεν απαιτείται.

**Εγγύηση καλής εκτέλεσης**

- 1) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης ορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α. και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.
- 2) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.
- 3) Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή των υπό προμήθεια υλικών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.
- 4) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της Συμφωνίας περί Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία κυρώθηκε με το Ν. 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.
- 5) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
  - την ημερομηνία έκδοσης,
  - τον εκδότη,
  - την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



- τον αριθμό της εγγύησης,
- το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,
- την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση,
- τους όρους ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαірέσεως και της διζήσεως, και ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
- τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού,
- την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,
- την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση της ΔΕΥΑΠ και τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης Όσον αφορά το χρόνο ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης, αυτός θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση η ΔΕΥΑ Πάτρας υποχρεούται στην παραλαβή, κατά δύο (2) μήνες.

Για ότι δεν προβλέφθηκε ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 302 του Ν. 4412/2016.

## ΑΡΘΡΟ 11

### Τρόπος υποβολής και σύνταξης προσφορών

1. Οι προσφορές των οικονομικών φορέων υποβάλλονται εγγράφως. Η υποβολή μόνο μίας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για τη συνέχιση της διαδικασίας του διαγωνισμού και την ανάθεση της σύμβασης.
2. Όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στον συνοπτικό διαγωνισμό, απαιτείται να καταρτίσουν και να υποβάλουν εγγράφως προσφορά με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και ότι άλλο απαιτείται από την παρούσα διακήρυξη ενώπιον της επιτροπής διαγωνισμού, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα, στην ελληνική γλώσσα, σε σφραγισμένο φάκελο.
3. Οι προσφορές μπορούν να αποσταλούν ταχυδρομικά ή με άλλο τρόπο (πλην ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) με την προϋπόθεση ότι αυτές θα έχουν περιέλθει στην υπηρεσία (πρωτόκολλο) μια ημέρα πριν από την καταληκτική

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



ημερομηνία και ώρα διαγωνισμού. Προσφορές που κατατίθενται εκπρόθεσμα δε γίνονται δεκτές.

4. Στον σφραγισμένο φάκελο εξωτερικά θα αναγράφεται ευκρινώς με κεφαλαία γράμματα:

- Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ».
- Ο πλήρης τίτλος της ΔΕΥΑ Πάτρας.
- Ο πλήρης τίτλος και ο αριθμός της διακήρυξης.
- Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του συνοπτικού διαγωνισμού.
- Τα στοιχεία του προσφέροντος οικονομικού φορέα, δηλαδή η επωνυμία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, τηλεομοιοτυπίας (fax) και η ηλεκτρονική του διεύθυνση (email).

5. Σε περίπτωση Ένωσης οικονομικών φορέων πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία όλων των μελών της, καθώς και τα στοιχεία του εκπροσώπου τους.

6. Τα περιεχόμενα του ανωτέρω φακέλου ορίζονται ως εξής:

- α) Ένας (1) φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» και
- β) Ένας (1) φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

7. Στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» περιλαμβάνονται, επί ποινή αποκλεισμού, τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και συγκεκριμένα:

α) Τα στοιχεία που ζητούνται σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσας διακήρυξης (δικαιολογητικά συμμετοχής).

β) Πλήρη περιγραφή των προσφερόμενων υλικών σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές

8. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, τα τεχνικά στοιχεία πρέπει να υποβάλλονται ξεχωριστά για κάθε μέλος της.

9. Στα περιεχόμενα της τεχνικής προσφοράς δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να εμφανίζονται οικονομικά στοιχεία. Ενδεχόμενη εμφάνιση οικονομικών στοιχείων αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς.

10. Στον φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του συμμετέχοντος στο διαγωνισμό, η οποία θα πρέπει να έχει συνταχθεί και να περιέχει τα απαιτούμενα από τη διακήρυξη οικονομικά

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



στοιχεία της προσφοράς, με ποινή αποκλεισμού σε αντίθετη περίπτωση. **Γίνονται δεκτές προσφορές μόνο για το σύνολο των υπηρεσιών.** Όλες οι τιμές στην προσφορά, καθώς και ο συνολικός προϋπολογισμός προσφοράς, συμπληρώνονται αριθμητικά .

11. Οι τιμές πρέπει να περιλαμβάνουν τις ενδεχόμενες υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, όπως προβλέπεται στη διακήρυξη, εκτός του Φ.Π.Α., ο οποίος θα αναφέρεται χωριστά. Η συνολική τιμή χωρίς Φ.Π.Α. θα ληφθεί υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών.
12. Προσφορές που τυχόν έχουν αποσταλεί ή υποβληθεί πριν την καταληκτική ημερομηνία, αποσφραγίζονται όλες μαζί μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής προσφορών.
13. Μετά την κατάθεση της προσφοράς δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη τροποποίηση ή απόκρουση όρου της διακήρυξης ή της προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται από τον προσφεύγοντα μόνο όταν ζητούνται από την επιτροπή διαγωνισμού και με τον τρόπο που υποδεικνύεται από αυτήν. Από τις διευκρινίσεις που δίνονται σύμφωνα με τα παραπάνω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Ειδικότερα, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η Επιτροπή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίζουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά της προσφοράς τους (δικαιολογητικά συμμετοχής, τεχνική ή οικονομική προσφορά) που έχουν υποβάλει. Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υπο φακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΑΡΘΡΟ 12

## Χρόνος ισχύος των προσφορών

1. Οι προσφορές των υποψηφίων στο διαγωνισμό ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού.
2. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από την διακήρυξη, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
3. Η ΔΕΥΑ μπορεί με έγγραφη γνωστοποίηση προς τους διαγωνιζόμενους να παρατείνει πριν από την λήξη της, την προθεσμία κατά ανώτατο όριο (6) μήνες χωρίς οι διαγωνιζόμενοι να έχουν δικαίωμα για αντιρρήσεις.
4. Ο προσφέρων δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει την προσφορά του ή μέρος της μετά την κατάθεσή της, εφόσον αυτή είναι σε ισχύ. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο προσφέρων χάνει κάθε δικαίωμα για κατακύρωση.

## ΑΡΘΡΟ 13

## Ενστάσεις προ της υπογραφής της σύμβασης

1. Ενστάσεις υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού ή κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής ως εξής:
 

**α) Κατά της διακήρυξης του διαγωνισμού**, στην ΔΕΥΑ Πάτρας υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από την δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Για τον υπολογισμό της προθεσμίας αυτής συνυπολογίζονται και οι ημερομηνίες της δημοσίευσης και της υποβολής των προσφορών. Η ένσταση εξετάζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΥΑ Πάτρας, κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας υπηρεσίας.

**β) Κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής** εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα.
2. Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία εξετάζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής αξιολόγησης ενστάσεων, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών, μετά την άπρακτη πάροδο της οποίας τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



3. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου υπέρ του Δημοσίου ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της ΔΕΥΑ Πάτρας, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το Διοικητικό της Συμβούλιο.

4. Ενστάσεις που υποβάλλονται για οποιουσδήποτε άλλους από τους προαναφερόμενους λόγους πριν την υπογραφή της σύμβασης δεν γίνονται δεκτές.
5. Ενστάσεις που δεν υποβάλλονται σύμφωνα με τα παραπάνω θεωρούνται ως μη υποβληθείσες.
6. Η προθεσμία για την άσκηση ένστασης και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της ένστασης δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας. Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή εκτέλεσης και την ακύρωση της πράξης ή της παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής που εκδίδεται ή συντελείται επί της ένστασης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο π.δ. 18/1989 (Α' 8). Η άσκηση της ένστασης αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων του παρόντος. Πέραν από την ενδικοφανή αυτή προσφυγή δεν χωρεί καμία άλλη τυχόν προβλεπόμενη από γενική διάταξη ενδικοφανής προσφυγή ή ειδική προσφυγή νομιμότητας. Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 36 του π.δ. 18/1989 (Α' 8).

#### ΑΡΘΡΟ 14

##### Προσφερόμενη τιμή

1. Η οικονομική προσφορά, δηλαδή η προσφερόμενη τιμή δίδεται σε ευρώ, και θα αναφέρεται η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. σε ευρώ, αριθμητικά και ολογράφως.
2. Η τιμή δίνεται για το σύνολο των υπηρεσιών. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
3. Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Προσφορά που δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίδεται ενιαία τιμή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από προηγούμενη γνωμοδότηση της Επιτροπής διαγωνισμού.

5. Προσφορές που παρουσιάζουν, κατά την κρίση της Επιτροπής διαγωνισμού, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους της διακήρυξης και τις τεχνικές προδιαγραφές απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

## ΑΡΘΡΟ 15

### Αξιολόγηση προσφορών

1. Οι προσφορές που παραλαμβάνονται, καταχωρούνται κατά σειρά κατάθεσής τους σε σχετικό πρακτικό της Επιτροπής Διαγωνισμού, στο οποίο ειδικότερα αναφέρονται η σειρά προσέλευσης, η επωνυμία του οικονομικού φορέα, ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος. Όλοι οι φάκελοι αριθμούνται με αύξοντα αριθμό λαμβάνοντας υπόψη την χρονική σειρά κατάθεσής τους στο πρωτόκολλο της ΔΕΥΑΠ
2. Η αποσφράγιση του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, των τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών μπορούν να γίνουν σε μία δημόσια συνεδρίαση, κατά την κρίση της Επιτροπής διαγωνισμού και να συνταχθεί ένα πρακτικό αξιολόγησης των προσφορών, είτε υπάρχει απόρριψη είτε όχι.
3. Η Επιτροπή διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ορισμένη ημερομηνία και ώρα. Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς. Οι παριστάμενοι στην διαδικασία επιδεικνύουν αστυνομική ταυτότητα ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης και παραστατικό εκπροσώπησης.
4. Η αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:  
Μονογράφεται και αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος. Μονογράφονται οι φάκελοι με τις ενδείξεις "Δικαιολογητικά Συμμετοχής", "Τεχνική Προσφορά" και "Οικονομική Προσφορά. Αποσφραγίζεται ο φάκελος των δικαιολογητικών συμμετοχής, ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς μονογράφονται δε από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού όλα τα δικαιολογητικά ανά φύλλο και η τεχνική προσφορά ανά φύλλο (εκτός από τα prospectus). Ελέγχεται η πληρότητα και η ορθότητα των δικαιολογητικών συμμετοχής, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



διακήρυξη. Η Επιτροπή καταχωρεί σε πρακτικό όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά συμμετοχής και τα αποτελέσματα του ελέγχου αναγράφονται στο πρακτικό. Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη.

Ελέγχεται η πληρότητα και η ορθότητα του φακέλου της τεχνικής προσφοράς, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη διακήρυξη.

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών αποσφραγίζονται μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των δικαιολογητικών των τεχνικών προσφορών.

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών, δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται, εφόσον δεν ασκηθεί ένδικο μέσο κατά της απόφασης απόρριψης της προσφοράς ή εφόσον έχει παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδίκων μέσων κατ' αυτής ή έχει υποβληθεί παραίτηση από τυχόν ασκηθέν ένδικο μέσο.

Αυτοί που δικαιούνται να παρευρίσκονται στη διαδικασία αποσφράγισης των προσφορών λαμβάνουν γνώση των συμμετασχόντων στο διαγωνισμό καθώς επίσης και των τιμών που προσφέρθηκαν. Ακολουθεί η αξιολόγηση ελέγχου των οικονομικών προσφορών και η ανάδειξη αυτού στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Η κατακύρωση γίνεται τελικά στον οικονομικό φορέα που έχει προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας τιμής, ήτοι εκείνος του οποίου η προσφορά παρουσιάζει το μικρότερο λόγο  $\Lambda$  – άρθρο 4.1 1 της μελέτης- . εκ των προσφορών οι οποίες έχουν κριθεί ως αποδεκτές με βάση τις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της διακήρυξης. Ισότιμες θεωρούνται οι προσφορές με τον ίδιο ακριβώς λόγο  $\Lambda$ . Σε αυτή την περίπτωση, η εισήγηση για προσωρινό ανάδοχο γίνεται στην προσφορά με την υψηλότερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, ενώ στην περίπτωση που είναι ίδιες και οι βαθμολογίες τεχνικών προσφορών, διενεργείται κλήρωση μεταξύ αυτών. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

5. Τα πρακτικά (ή το ενιαίο πρακτικό) με τα αποτελέσματα των τριών ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με μία (1) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο αρμόδιος υπάλληλος του τμήματος προμηθειών, κοινοποιεί αμέσως την εν λόγω απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ανάδειξης προσωρινού αναδόχου μαζί με τα



αντίγραφα των πρακτικών(ή του ενιαίου πρακτικού) στους προσφέροντες με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., επί αποδείξει. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με το άρθρο 333Α του Ν.4412/16, η προθεσμία άσκησης της οποίας είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίησή της στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα. Η εν λόγω απόφαση δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες.

## ΑΡΘΡΟ 16

### Δικαιολογητικά κατακύρωσης

Μετά την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου, η ΔΕΥΑΠ κοινοποιεί σε αυτόν έγγραφη πρόσκληση να υποβάλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών, από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, τα αναφερόμενα σε πρωτότυπα ή αντίγραφα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014, παρακάτω δικαιολογητικά όπως αυτά προβλέπονται στο άρθρο 80 του Ν. 4412/2016, τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται κατά την διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται σε σφραγισμένο φάκελο στο πρωτόκολλο της ΔΕΥΑΠ, ο οποίος παραδίδεται στην Επιτροπή Διαγωνισμού. Τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει ο προσωρινός ανάδοχος είναι τα ακόλουθα:

#### α. ΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΣ:

**(1)Απόσπασμα ποινικού μητρώου** που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 ήτοι :

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ** Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ** Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που το απόσπασμα ποινικού μητρώου φέρει καταδικαστικές αποφάσεις, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσκομίσουν τις αναφερόμενες σε αυτό καταδικαστικές αποφάσεις.

**ΥΔΡΕΥΣΗΣ** Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ** αα)Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) , προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.)και (ΙΚΕ) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών, **στους διαχειριστές.**

**ΠΑΤΡΑΣ** ββ)Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), **αφορά τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.**

γγ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου



δδ)σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

**(2) Πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του,** από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, ειδικής εκκαθάρισης ή δεν τελούν υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από δικαστήριο ή δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχουν αναστείλει τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή δεν βρίσκονται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου

**(3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω σχετικής ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.**

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά αυτά πρέπει να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, να έχουν εκδοθεί έως τρεις

**(3) μήνες πριν από την υποβολή τους**

**(4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες μέρες πριν από την υποβολή του,** με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτού, φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**(5) Τα νομιμοποιητικά έγγραφα που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες μέρες πριν από την υποβολή τους, ως ακολούθως :**

**α. ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:**

- Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία, καθώς και τις μεταβολές του.

**(6) Τα παραστατικά εκπροσώπησης**

**α. Παραστατικό εκπροσώπησης φυσικών προσώπων :**

- Εφόσον συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό/ εκπρόσωπό τους, απαιτείται συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή έγγραφη εξουσιοδότηση θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής από οποιαδήποτε δημόσια αρχή

**β. ΓΙΑ ΗΜΕΔΑΠΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:**

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για τους Έλληνες πολίτες

**Νομιμοποιητικά έγγραφα νομικών προσώπων ως ακολούθως :**

**β.1) Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή Ανωνύμου Εταιρείας (ΑΕ) ή Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ) :**

**α)** Το τηρούμενο στην αρμόδια κατά περίπτωση διοικητική ή δικαστική αρχή τελευταίο ισχύον καταστατικό της συμμετέχουσας στο διαγωνισμό εταιρείας,

**β)** Βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής αρχής, από την οποία να προκύπτει η αρχική καταχώρηση της εταιρείας, καθώς και οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτής, με ανάλογη μνεία στα αντίστοιχα ΦΕΚ.

**Β.2) Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή προσωπικής εταιρείας (ΟΕ ή ΕΕ ή Ι.Κ.Ε)**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



α) Το συμφωνητικό σύστασης της εταιρείας και όλων των τροποποιήσεων αυτού, καθώς και το τελευταίο σε ισχύ καταστατικό της εταιρείας.

β) Πιστοποιητικό περί μεταβολών της εταιρείας από την αρμόδια αρχή.

**Παραστατικά εκπροσώπησης νομικών προσώπων ως ακολούθως :**

- Πρακτικά αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (σε περίπτωση Α.Ε.), απόφαση των διαχειριστών (σε περίπτωση Ε.Π.Ε. ή Ο.Ε. ή Ε.Ε.) ή απόφαση του δεσμεύοντος φυσικού προσώπου ή οργάνου, κάθε προσφέροντος για την έγκριση συμμετοχής του στο διαγωνισμό, για τον ορισμό του νομίμου εκπροσώπου καθώς και του τυχόν αντικλήτου του στο διαγωνισμό (εκτός εάν η εξουσία προς εκπροσώπηση του υπογράφοντος απορρέει από το καταστατικό ή άλλη πράξη που έχει δημοσιευθεί κατά τις κείμενες διατάξεις).

- Στην περίπτωση κοινοπραξίας προσκομίζεται το ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης της κοινοπραξίας.

- Σε περίπτωση ένωσης, πρακτικά αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου (σε περίπτωση Α.Ε.) ή απόφαση των διαχειριστών (σε περίπτωση Ε.Π.Ε. ή Ο.Ε. ή Ε.Ε. ή Ι.Κ.Ε)

**γ. ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΑΛΛΟΔΑΠΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:**

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά .

**Σημειώνεται ειδικά ότι:**

Εάν σε κάποια Χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της, ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή αν αυτά δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις, δύναται να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του ενδιαφερόμενου, ή όπου δεν προβλέπεται η ένορκη βεβαίωση από υπεύθυνη δήλωση **ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους- μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.** Στην κατά τα άνω υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις.

**Τα αλλοδαπά έγγραφα που θα υποβληθούν πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύονται με επικυρωμένη μετάφραση**

**δ. ΓΙΑ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥΣ:**

- (1) Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για τους Έλληνες πολίτες,
- (2) Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

**ε. ΓΙΑ ΕΝΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΝ ΚΟΙΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:**

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε προσφέροντα που συμμετέχει στην Ένωση.

**(7) Πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του** από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής.» .

Μέχρι τη πλήρη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, το πιστοποιητικό ΣΕΠΕ μπορεί να αντικαθίσταται **από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα**, η οποία έχει



συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει εντός της προθεσμίας δέκα(10) ημερών, από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 είναι ψευδή ή ανακριβή, απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει των ειδικότερων κριτηρίων ανάθεσης όπως είχαν οριστεί στα έγγραφα της σύμβασης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υπέβαλε αληθή ή ακριβή δήλωση η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα, των παραπάνω δικαιολογητικών, απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει των ειδικότερων κριτηρίων ανάθεσης όπως είχαν οριστεί στα έγγραφα της σύμβασης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά, η διαδικασία ματαιώνεται.

Αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει των ειδικότερων κριτηρίων ανάθεσης όπως είχαν οριστεί στα έγγραφα της σύμβασης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε.

**Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια η διαδικασία ματαιώνεται.**

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο ( επιτροπή αξιολόγησης ) στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα στην παρ 2 του άρθρου 103 Ν.4412/16 και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας κατά τις παραγράφους 3, 4 ή 5 του άρθρου 103 Ν.4412/16 είτε κατακύρωσης της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 316. **Όσοι δεν έχουν αποκλεισθεί οριστικά** λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν, κατά τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης και στις διατάξεις Ν. 4412/16 .

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**ΑΡΘΡΟ 17****Κρίση αποτελέσματος διαγωνισμού**

1. Η Επιτροπή διαγωνισμού με γνωμοδότησή της προς το Διοικητικό Συμβούλιο που αποφασίζει σχετικά, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 316 του Ν.4412/2016 για ολόκληρη το αντικείμενο της σύμβασης ή μέρος αυτού ως εξής:
  - Ποσοστό μέχρι και 50% στην περίπτωση μείωσης
  - Ποσοστό μέχρι και 30% στην περίπτωση αύξησης με την προϋπόθεση ότι δεν θα υπερβαίνει συνολικά το ποσό της προϋπολογιζόμενης δαπάνης άνευ Φ.Π.Α.
2. Τη ματαίωση του αποτελέσματος και επανάληψη με τροποποίηση ή μη των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών σύμφωνα με το άρθρο 317 του Ν.4412/2016.
3. Τη διενέργεια κλήρωσης μεταξύ ισότιμων προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 90 του Ν.4412/2016.

**ΑΡΘΡΟ 18****Ανακοίνωση κατακύρωσης και υπογραφή σύμβασης**

1. Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η ΔΕΥΑ Πάτρας δεν την κοινοποιήσει σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά . Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον και όταν συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:
  - α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης ένστασης του άρθρου 127 Ν.4412/16
  - β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο.
2. Μετά την επέλευση των εννόμων αποτελεσμάτων της απόφασης κατακύρωσης, η ΔΕΥΑ Πάτρας προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης, προσκομίζοντας την προβλεπόμενη εγγύηση καλής εκτέλεσης.
3. Η υπογραφή του συμφωνητικού έχει αποδεικτικό χαρακτήρα. Εάν ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το συμφωνητικό, μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στην ειδική πρόκληση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται. Ο οικονομικός φορέας δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

- α) Η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή το υλικό δεν φορτώθηκε ή παραδόθηκε ή αντικαταστάθηκε με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.
- β) Συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας (αρ. 204 του ν.4412/16).

## ΑΡΘΡΟ 19

### Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

1. Ο χρόνος παράδοσης του αντικειμένου της σύμβασης ορίζεται σε δεκατέσσερις(14) μήνες (τρόπος παραλαβής ως ορίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές) από την ημερομηνία ανάρτησης της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ. ή και περισσότερο εφόσον γίνει χρήση της δυνατότητας αύξησης των ποσοτήτων της μελέτης ή και παραταθεί μέχρι εξαντλήσεως του συμβατικού οικονομικού αντικειμένου για τα ίδια είδη της σύμβασης και με τους ίδιους ακριβώς όρους της αρχικής σύμβασης.
2. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει το αντικείμενο της σύμβασης μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση.
3. Η διαδικασία παραλαβής του αντικειμένου της σύμβασης θα γίνει από επιτροπή παραλαβής, σύμφωνα με όσα καθορίζονται στις διατάξεις των άρθρων 208-221 του Ν.4412/2016.
4. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και στον Ν.4412/2016
5. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ν.4624/2019 σχετικά με την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation - GDPR)

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**ΑΡΘΡΟ 20****Ποινικές ρήτρες**

Αν το αντικείμενο της σύμβασης παραληφθεί από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε, μπορεί να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες - άρθρο 8(συγγραφή υποχρεώσεων) της μελέτης - με αιτιολογημένη απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις κατ' εφαρμογή των άρθρων 203, 206, 208, 207, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης.

Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

**ΑΡΘΡΟ 21****Τρόπος Πληρωμής**

Η πληρωμή της αξίας του αντικείμενου της σύμβασης θα γίνεται τμηματικά, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και εντός ενός μηνός μετά την παραλαβή τους από την αρμόδια επιτροπή, την έκδοση σχετικού τιμολογίου και την προσκόμιση των λοιπών δικαιολογητικών που ορίζει ο νόμος.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



## ΑΡΘΡΟ 22

## Δημοσίευση

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση της διακήρυξης τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στην ΔΕΥΑ Πάτρας και ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο της ΔΕΥΑΠ στη διεύθυνση: **www.deyap.gr** και στην διαδικτυακή πύλη **www.promitheus.gov.gr** στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ., δέκα τουλάχιστον ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και θα δημοσιευθεί μία φορά:

- σε μία ημερήσια ή εβδομαδιαία τοπική εφημερίδα

Για ότι δεν προβλέφθηκε ισχύουν οι σχετικές διατάξεις του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του Ν. 1069/1980 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

27/2/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΔΙΝΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΣ ΤΗΣ ΔΕΥΑΠ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΙΚΗΤΑΣ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

# Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου (2020)

**CPV: 32573000-0** *[Σύστημα ελέγχου επικοινωνιών]*

1. Τεχνική Έκθεση
2. Προϋπολογισμός
3. Τεχνικές προδιαγραφές
4. Συγγραφή Υποχρεώσεων
5. Πίνακες Συμμόρφωσης

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αναφέρεται σε υπηρεσίες που αφορούν την ενιαία διαχείριση στην κάλυψη των αναγκών της Δ.Ε.Υ.Α.Π. στην εξυπηρέτηση των τηλεφωνικών κλήσεων των πολιτών και συγκεκριμένα στη διαδικασία εξυπηρέτησης των κλήσεων των πολιτών.

Οι πολίτες τηλεφωνούν προκειμένου :

- να λάβουν πληροφόρηση σχετικά με νέες παροχές (π.χ. δικαιολογητικά αίτησης)
- να αναγγείλουν μια βλάβη,
- να εκφράσουν παράπονα, ή καταγγελίες
- ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο επιθυμούν να έρθουν σε επικοινωνία με κάποια Διεύθυνση ή στέλεχος της Δ.Ε.Υ.Α.Π.

Εξετάζοντας τα δεδομένα λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου σύμφωνα με τις νέες συνθήκες, όπως αυτές διαμορφώθηκαν, διαπιστώθηκε ότι έχει πολλαπλασιαστεί ο αριθμός των κλήσεων που δέχεται η ΔΕΥΑΠ, χωρίς να μπορεί να ανταποκριθεί λόγω έλλειψης εργαζομένων τηλεφωνητών-τριών..

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Το γεγονός αυτό σε συνδυασμό με το προσωπικό που όχι μόνο δεν έχει ανάλογα αυξηθεί αλλά ελαττώθηκε λόγω συνταξιοδοτήσεων έχει προκαλέσει:

1. Όσον αφορά την Παροχή πληροφοριών στους δημότες - γραμματεία

- Δυσκολία εξυπηρέτησης των πολιτών λόγω αύξησης των κλήσεων του κοινού για πληροφορίες και εξυπηρέτηση
- Αύξηση προσέλευσης του κοινού για λήψη πληροφοριών, έκφραση παραπόνων, καταγγελιών.

- Δυσμενέστερες εργασιακές συνθήκες
- Αρνητική εικόνα της Επιχείρησης

## 2. Όσον αφορά την Καταγραφή βλαβών

- Δυσκολία εξυπηρέτησης των πολιτών λόγω αύξησης των κλήσεων για βλάβες
- Αύξηση προσέλευσης του κοινού, αναγγελία βλαβών, έκφραση παραπόνων, καταγγελιών, ενημέρωση εξέλιξης βλάβης.
- Δυσμενέστερες εργασιακές συνθήκες
- οι πολίτες δεν νιώθουν «ασφαλείς» ούτε ότι η βλάβη που έχουν αναγγείλει έχει καταγραφεί σωστά ούτε ότι έχει αποκατασταθεί.
- Αρνητική εικόνα της Επιχείρησης

Την παροχή της πληροφόρησης αλλά και την καταγραφή των βλαβών μπορεί να αναλάβει το κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων, (το οποίο θα λειτουργεί για λογαριασμό της Δ.Ε.Υ.Α.Π. και ως εκπρόσωπος αυτής) δημιουργώντας ταυτόχρονα μια βάση πληροφοριών που θα δομηθεί και εμπλουτιστεί σε συνεργασία με τη Δ.Ε.Υ.Α.Π. Η διακίνηση της πληροφορίας θα είναι αξιόπιστη και άμεση, καθώς το σύνολο των πληροφοριών θα είναι συγκεντρωμένο, δομημένο και συνεχώς ενημερωμένο και ανανεώσιμο στη βάση πληροφοριών.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Οι ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (2020)θα αναλάβουν την εξυπηρέτηση των κλήσεων που αφορούν όλα τα ανωτέρω. Το ωράριο λειτουργίας του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων να είναι από τις 07:00 το πρωί έως τις 24:00 το βράδυ τις εργάσιμες μέρες, τις εορτές αργίες και τα Σαββατοκύριακα.



Τα πλεονεκτήματα της ενιαίας διαχείρισης των τηλεφωνικών κλήσεων που θα προκύψουν είναι :

- Ενιαία τηλεφωνική γραμμή πληροφόρησης.
- Με ένα τηλεφώνημα, ο πολίτης μπορεί να λάβει όλες τις πληροφορίες που επιθυμεί χωρίς να απαιτούνται επαναλαμβανόμενες κλήσεις για τον εντοπισμό των σωστών τμημάτων και την λήψη των πληροφοριών
- Αποφυγή άσκοπων μετακινήσεων και συνωστισμού των πολιτών στις Διευθύνσεις της Δ.Ε.Υ.Α.Π.,
- Βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης των πολιτών και ταχύτερη εξυπηρέτηση.
- Μείωση των κλήσεων του κοινού για πληροφορίες και εξυπηρέτηση
- Βελτίωση εργασιακών συνθηκών –Αποφόρτιση
- Αποκατάσταση επικοινωνίας Πολίτη – ΔΕΥΑΠ.

Επιπλέον τη χρήση λοιπόν του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων για την καταγραφή των βλαβών, θα εξασφαλίζεται:

- ενιαία, πλήρης και αναλυτική καταγραφή των βλαβών,
- άμεση ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών,
- παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης - αποκατάστασης των βλαβών,
- στατιστική επεξεργασία των βλαβών,
- έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση της διοίκησης.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **59.999,94 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **14.399,98 ευρώ** συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας **74.399,92 ευρώ** και θα χρηματοδοτηθεί από τους ιδίους πόρους.

Από την προϋπολογισθείσα αξία ποσό **29.999,97 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99 ευρώ** θα καταλογιστεί σε βάρος του ΚΑΕ 62.07.092.011 του προϋπολογισμού του έτους 2020, για το ποσό **29.999,97 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99 ευρώ** θα εγγραφεί σχετική πρόβλεψη στον προϋπολογισμό του έτους 2021.

Θεωρείται 25/2/2020

Ο συντάξας

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Προκειμένου να κοστολογήσουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται παραπάνω, χρησιμοποιούμε τα παρακάτω στοιχεία για το πλήθος των κλήσεων που δέχθηκε καθημερινά η ΔΕΥΑΠτα οποία αφορούν το έτος 2019.

ΜΗΝΑΣ/ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΚΛΗΣΗΣ	ΒΛΑΒΗ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	Σύνολο
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	3073	52	449	68	3926	7568
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1404	20	488	64	2891	4867
ΜΑΡΤΙΟΣ	2592	37	428	94	4456	7607
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	2104	47	404	72	4438	7065
ΜΑΙΟΣ	1926	34	464	73	4995	7492
ΙΟΥΝΙΟΣ	3202	63	356	97	4314	8032
ΙΟΥΛΙΟΣ	3940	79	435	102	5063	9619
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	4925	76	460	91	3558	9110
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	3244	70	494	92	4984	8884
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	4472	82	466	114	4486	9620
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	4869	93	672	83	4253	9970
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1849	43	406	56	4626	6980
Σύνολο	37600	696	5522	1006	51990	96814

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	3073	40,6%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	52	0,7%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	449	23,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	68	0,9%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	3926	51,9%
ΣΥΝΟΛΟ	7568	100%

**ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	1404	28,8%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	20	0,4%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	488	31,7%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	64	1,3%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	2891	59,4%
ΣΥΝΟΛΟ	4867	100%

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**ΜΑΡΤΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	2592	34,1%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	37	0,5%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	428	21,0%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	94	1,2%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4456	58,6%
ΣΥΝΟΛΟ	7607	100%

**ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	2104	29,8%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	47	0,7%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	404	12,6%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	72	1,0%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4438	62,8%
ΣΥΝΟΛΟ	7065	100%

**ΜΑΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	1926	25,7%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	34	0,5%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	464	17,8%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	73	1,0%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4995	66,7%
ΣΥΝΟΛΟ	7492	100%

**ΙΟΥΝΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	3202	39,9%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	63	0,8%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	356	11,5%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	97	1,2%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4314	53,7%
ΣΥΝΟΛΟ	8032	100%

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**ΙΟΥΛΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ-ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	3940	41,0%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	79	0,8%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	435	9,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	102	1,1%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	5063	52,6%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9619</b>	<b>100%</b>

**ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ-ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	4925	54,1%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	76	0,8%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	460	21,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	91	1,0%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	3558	39,1%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9110</b>	<b>100%</b>

**ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ-ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	3244	36,5%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	70	0,8%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	494	21,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	92	1,0%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4984	56,1%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>8884</b>	<b>100%</b>

**ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2019**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ-ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	4472	46,5%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	82	0,9%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	466	21,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	114	1,2%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4486	46,6%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9620</b>	<b>100%</b>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



### ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2019

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	4869	48,8%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	93	0,9%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	672	21,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	83	0,8%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4253	42,7%
ΣΥΝΟΛΟ	9970	100%

### ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2019

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΛΗΘΟΣ- ΚΛΗΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΒΛΑΒΗ	1849	26,5%
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ	43	0,6%
ΘΕΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	406	21,9%
ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΛΗΣΗΣ	56	0,8%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	4626	66,3%
ΣΥΝΟΛΟ	6980	100%

Ο πάροχος υπηρεσιών θα αμείβεται για το σύνολο της παρεχόμενης υπηρεσίας σε μηνιαία βάση, με πάγιο μηνιαίο τίμημα, ανεξαρτήτως του αριθμού των κλήσεων των καταναλωτών προς το τηλεφωνικό κέντρο του παρόχου υπηρεσιών. Ο προϋπολογισμός διενέργειας διαγωνισμού, για την εξασφάλιση της αιτούμενης υπηρεσίας ανέρχεται σε **4.285,71€ μηνιαίως πλέον ΦΠΑ** και για το **14μηνιο 59.999,94€ πλέον ΦΠΑ**.

Η σύμβαση θα έχει αρχική διάρκεια **14** μηνών από την υπογραφή της με δυνατότητα επέκτασης αυτής.

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί μόνο με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, χωρίς να μεταβάλλεται η εκτέλεση των υπηρεσιών, όπως προδιαγράφεται στη διακήρυξη.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΜΗΝΕΣ	Φ.Π.Α. %	ΣΥΝΟΛΟ
4.285,71 €	14		59.999,94 €
	<b>ΦΠΑ</b>	24%	14.399,99 €
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>74.399,93 €</b>

ΕΤΟΣ	ΜΗΝΕΣ	ΠΟΣΟ	Κ.Α.Ε.	Φ.Π.Α.	Κ.Α.Ε. Φ.Π.Α.
<b>2020</b>	7	29.999,97 €	62.07.092.011	7.199,99 €	54.00
<b>2021</b>	7	29.999,97 €	62.07.092.011	7.199,99 €	54.00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>14</b>	<b>59.999,94 €</b>		<b>14.399,99 €</b>	

Θεωρείται 25/2/2020

Ο συντάξας

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Μηχανοργάνωσης

Η Διευθύντρια  
Διοικητικής Διεύθυνσης

Παπαδημητρόπουλος Γεώργιος

Θεοδώρα Παπαζαφείρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### 1. Τεχνικές προδιαγραφές εξυπηρέτησης εισερχόμενων κλήσεων

Το κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα υποδέχεται και θα εξυπηρετεί τις κλήσεις των πολιτών, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:

- δυνατότητα 30 ταυτόχρονων συνομιλιών,
- μέση διάρκεια κλήσης = 2 - 2.5 min,
- ποσοστό απαντημένων κλήσεων > 95%,
- μέγιστος χρόνος αναμονής των κλήσεων = 30 sec,
- μέσος χρόνος αναμονής των κλήσεων < 30 sec,
- Ωράριο λειτουργίας: από τις 07:00 το πρωί έως τις 24:00 το βράδυ τις εργάσιμες μέρες, τις εορτές αργίες και τα Σαββατοκύριακα . Το ωράριο λειτουργίας μπορεί να αναπροσαρμοστεί ανάλογα με τις απαιτήσεις της ΔΕΥΑΠ.
- δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων,
  - σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον GDPR
  - απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση με ηχογραφημένη ειδοποίηση πριν την έναρξη της κρίσιμης τηλεφωνικής συνδιάλεξης
    - «Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους διασφάλισης ποιότητας και προστασίας των δικαιωμάτων σας, η κλήση ηχογραφείται και θα διατηρηθεί στο αρχείο μας 3 μήνες»
  - διάρκεια τήρησης ηχογραφημένων αρχείων καταγραφής ορίζεται το διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία της κλήσης
  - ο καταγραφόμενος να έχει δικαίωμα πρόσβασης στην ηχογράφιση (χωρίς ειδική αιτιολόγηση) μετά από αίτησή του και για διάστημα 3 μηνών (διάρκεια τήρησης αρχείων)
- δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχόμενων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων,
- δυνατότητα προώθησης συμβάντος μέσω e-mail (από ΔΕΥΑΠ προς ανάδοχο) που θα έχει εγκατασταθεί από την ΔΕΥΑΠ στον ανάδοχο (π.χ. blabes\_anadoxos@deyap.gr) και καταχώρηση του συμβάντος στην

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



τηρούμενη εφαρμογή

- Δυνατότητα ηχογραφημένου μηνύματος σε περιπτώσεις εκτεταμένων βλαβών-συμβάντων προκειμένου να ενημερώνεται ο πολίτης πριν την προώθηση της κλήσης του στον τηλεφωνητή του κέντρου (μετά από ενημέρωση της βλάβης-συμβάντος από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΥΑΠ)
- οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Δ.Ε.Υ.Α.Π. (π.χ. «Δ.Ε.Υ.Α.Π., πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω ;»)
- Η δρομολόγηση των κλήσεων στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα γίνεται :
  - είτε με εκτροπή του τηλεφωνικού αριθμού κλήσης της Δ.Ε.Υ.Α.Π. σε τηλεφωνικό αριθμό του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.
  - είτε με χρήση ενός νέου τηλεφωνικού αριθμού ο οποίος θα ανήκει στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.
  - Ο αριθμός αυτός θα πρέπει να κοινοποιηθεί στους δημότες ώστε να γνωρίζουν ότι για να επικοινωνήσουν θα πρέπει να καλέσουν τον συγκεκριμένο αριθμό.
- Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001: 2015 για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών
- Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ή έστω την βεβαίωση ανασκόπησης της αίτησης για την απόκτηση Πιστοποίησης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων που έρχονται σε γνώση του, περιορίζοντας με τα κατάλληλα μέτρα τόσο τη φυσική όσο και την ηλεκτρονική προσέγγιση τρίτων στους χώρους και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επιπλέον, ο Ανάδοχος δεν πρέπει να κοινοποιεί τα στοιχεία των πολιτών καθώς και του περιεχομένου των αιτήσεών του, σε κανένα τρίτο φυσικό πρόσωπο ή φορέα.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Θα αποστέλλει αναλυτικό report σε επεξεργάσιμη μορφή (word, excel) ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία) στην αρμόδια Διεύθυνση της Δ.Ε.Υ.Α.Π. το οποίο ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει:

- σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν),
- στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (αναμονή, διάρκεια κλήσης κ.λ.π.),
- ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.).

Ειδικότερα για την αναγγελία βλαβών, θα παρέχεται άμεση και αυθημερόν ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Π. με τα στοιχεία της βλάβης, όπως περιγράφηκε παραπάνω.

Για τις δε κλήσεις που αφορούν την παροχή πληροφόρησης, θα ενημερώνεται η Δ.Ε.Υ.Α.Π. εβδομαδιαίως.

Η ακριβής μορφή των report και οι πληροφορίες που θα περιέχουν, θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

### 3. Υλοποίηση Έργου

#### 3.1. Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου

Υπογραμμίζεται ότι δίδεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό τον βαθμό κατανόησης ενός έργου και των ιδιαιτεροτήτων του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει και περιγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.

#### 3.2. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Για την εκτέλεση του έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τα στάδια Υλοποίησης του Έργου.

Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **δεκατέσσερις (14) μήνες** με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης



Ο Ανάδοχος καλείται να συμπεριλάβει Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου στην Τεχνική του Προσφορά, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

### **3.3. Ομάδα Έργου – Σχήμα Διοίκησης Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.

Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την εκτέλεση του έργου.

Τα μέλη της Ομάδας έργου και ειδικότερα οι χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου να διαθέτουν εμπειρία στην υλοποίηση συναφών έργων.

Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης (πίνακας ανθρωπομηνών ανά φάση του έργου), καθώς και αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα.

#### **3.3.1 Υπεύθυνος Έργου**

Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει εμπειρία στη υλοποίηση έργων αντίστοιχης, με το υπό ανάθεση έργο, κλίμακας.

Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του.

#### **3.3.2 Στελέχη Ομάδας Έργου**

Να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και τους τίτλους σπουδών. Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:

- Βιογραφικό Σημείωμα
- Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν
- Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου)

### **4. Διαδικασία αξιολόγησης προσφοράς**

Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά. Για την επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



#### 4.1. Έλεγχος και αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής:

Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στην παρούσα, η κατακύρωση γίνεται στον υποψήφιο με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά εκ των υποψηφίων, των οποίων οι προσφορές έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές.

Σύμφωνα με τα άρθρα 86 και 87 του Ν.4412/2016, ως πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη, που παρουσιάζει το μικρότερο λόγο ( $\Lambda$ ) της τιμής προσφοράς (συγκριτική τιμή) **προς την σταθμισμένη βαθμολογία** της προσφοράς. Η σταθμισμένη βαθμολογία, του κάθε στοιχείου, είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του στοιχείου επί την βαθμολογία του, και η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών, όλων των στοιχείων.  $B = \sum(\beta_i * \sigma_i)$ , δηλαδή το άθροισμα της βαθμολογίας των επιμέρους κριτηρίων αξιολόγησης ( $\beta_i$ ) επί τους συντελεστές βαρύτητας ( $\sigma_i$ ).

Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές σύμφωνα με τους καθοριζόμενους βασικούς όρους της διακήρυξης.

Η τελική βαθμολογία, με βάση τα παραπάνω, κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς. Συμφερότερη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο ( $\Lambda$ ) της Τιμής της προσφοράς προς την Βαθμολογία της.

$$\Lambda = \frac{\text{Τιμή Προσφοράς χωρίς ΦΠΑ}}{\text{Συνολική Σταθμισμένη Βαθμολογία (B = \sum(\beta_i * \sigma_i))}}$$

Κατωτέρω παρατίθενται αναλυτικά τα κριτήρια αξιολόγησης των προσφορών, οι οριζόμενοι συντελεστές στάθμισης και η διακύμανση με κατάλληλο εύρος, σύμφωνα με το άρθρο 86 του Ν.4412/2016.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

#### 4.2. Βαθμολόγηση τεχνικών προσφορών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τους πίνακες “Κριτηρίων αξιολόγησης”, όπως αυτοί προσδιορίζονται στη συνέχεια της παρούσας.

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς.

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων των προσφορών:

- είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές
- αυξάνεται έως 120 όταν υπερκαλύπτονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές
- μειώνεται έως 80 όταν δεν καλύπτονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές, υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις των προδιαγραφών δεν αφορούν βασικούς όρους και η Προσφορά έχει χαρακτηριστεί ως τεχνικά αποδεκτή.

ΠΑΤΡΑΣ

«Σύνθεση της Ομάδας Έργου», που θα πρέπει να περιέχει τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών του υποψήφιου Ανάδοχου που προτείνεται να στελεχώσουν την Ομάδα Έργου, καθώς και στην Οργανωτική Δομή της Ομάδας.

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας
<b>A.</b>	<b>Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργίας της Υπηρεσίας</b>	<b>60%</b>
A.1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	35%
A.2.	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	25%
<b>B</b>	<b>Ομάδα Έργου</b>	<b>40%</b>
B.1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	10%
B.2	Διαθεσιμότητα και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%
B.3	Στελέχωση και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%

1. Κάθε έλλειψη δικαιολογητικού που θα διαπιστωθεί μετά από έλεγχο, θα συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.



2. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους και τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.
3. Προσφορά με χρόνο παράδοσης μεγαλύτερο από τον προβλεπόμενο θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
  4. Προσφορά που ορίζει μικρότερο από το ζητούμενο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
  5. Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
  6. Προσφορά η οποία σε κάποιο κριτήριο έλαβε βαθμολογία μικρότερη από 80.
  7. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
  8. Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά της οποίας το συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 85% της διαμέσου του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Στην περίπτωση αυτή θα ζητείται από τον προσφέροντα έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο προσφέρων θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
  9. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.

Θεωρείται 25/2/2020

**Ο συντάξας**

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Μηχανοργάνωσης

Παπαδημητρόπουλος Γεώργιος

Η Διευθύντρια  
Διοικητικής Διεύθυνσης

Θεοδώρα Παπαζαφείρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### Άρθρο 1<sup>ο</sup>: Ισχύουσες διατάξεις

1. Τον Νόμο 4412/2016
2. Του Νόμου 1069/1980 «περί κινήτρων δια την ίδρυση Επιχειρήσεων Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως».
3. Την υπ' αριθμ.75/6/4-3-2020 Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΥΑ Πάτρας, με την οποία εγκρίθηκαν οι όροι της διακήρυξης και οι τεχνικές προδιαγραφές για την προμήθεια «Υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου (2020)» με την διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού με σφραγισμένες προσφορές και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

### Άρθρο 2<sup>ο</sup>: Αντικείμενο

#### **2. Αντικείμενο του έργου**

Η ΔΕΥΑΠ στο πλαίσιο της βελτίωσης της παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές της αναγνωρίζει την αναγκαιότητα βελτίωσης του τρόπου επικοινωνίας των καταναλωτών με την Δημοτική Επιχείρηση. Για το λόγο αυτό, σχεδιάζει να αναπτύξει και λειτουργήσει Κέντρο Υπηρεσιών Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων.

Οι κύριοι τομείς ζήτησης επικοινωνίας και εξυπηρέτησης από τις Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ αφορούν στην παροχή πληροφοριών στους καταναλωτές και στην καταγραφή βλαβών- συμβάντων.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

#### **2.1. Παροχή πληροφοριών στους δημότες**

Οι καταναλωτές που επικοινωνούν με τις Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ και επιθυμούν να λάβουν αντίστοιχη πληροφόρηση, ενδιαφέρονται για:

- θέματα που αφορούν το λογαριασμό τους (πάγια τέλη, χρεώσεις, διακανονισμό, ένδειξη υδρομέτρου κ.α.)
- τα σημεία και τρόπους πληρωμής των λογαριασμών,
- τις νέες παροχές και τις διαδικασίες που τις διέπουν (απαραίτητα δικαιολογητικά για την υποβολή αιτήματος σύνδεσης στο δίκτυο ύδρευσης ή αποχέτευσης),
- προσωπική επικοινωνία με στέλεχος της ΔΕΥΑΠ κ.α.



Το Κέντρο Υπηρεσιών Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων θα εξυπηρετεί τις κλήσεις αυτές των καταναλωτών και θα τους καθοδηγεί κατάλληλα είτε παρέχοντάς τους τις ζητούμενες πληροφορίες είτε προωθώντας τη κλήση στην αρμόδια Διεύθυνση, σε περίπτωση που ο τηλεφωνητής του Κέντρου Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων δεν διαθέτει την απαιτούμενη πληροφόρηση.

Ομοίως σε περίπτωση που ο πολίτης εξ' αρχής ζητήσει να συνομιλήσει με συγκεκριμένη Διεύθυνση ή υπάλληλο της Δ.Ε.Υ.Α.Π., ο τηλεφωνητής θα προωθεί απ' ευθείας τη κλήση του.

## 2.2. Καταγραφή βλαβών

Σε ότι αφορά τη καταγραφή των βλαβών – συμβάντων, η μεθοδολογία που ακολουθείται περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω:

1. Ο τηλεφωνητής θα συμπληρώνει ηλεκτρονικά, μέσω ειδικής WEB εφαρμογής η οποία είναι εγκατεστημένη και λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΠ, την ανάλογη φόρμα καταγραφής βλάβης, στην οποία θα καταγράφει τα στοιχεία του καλούντα και όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη καταγραφή της βλάβης όπως στοιχεία τοποθεσίας της βλάβης, περιγραφή της βλάβης, επικινδυνότητα κ.α.. Κάθε βλάβη που καταγράφεται αποκτά ένα μοναδικό κωδικό αριθμό, τον οποίο θα κοινοποιεί ο τηλεφωνητής στον δημότη που την ανήγγειλε ώστε να καταστεί αργότερα εύκολη η αναζήτησή της.
2. Η βλάβη θα χαρακτηρίζεται αυτόματα με ανάλογο βαθμό προτεραιότητας (υψηλής, μεσαίας, χαμηλής), βάσει κανόνων ιεράρχησης που έχει υποδείξει η ΔΕΥΑΠ και έχουν ενσωματωθεί στην WEB εφαρμογή.
3. Οι αρμόδιες Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ θα ενημερώνονται αυτόματα (On-line) μέσω της WEB εφαρμογής για τις βλάβες-συμβάντα που καταγράφονται και θα αναλαμβάνουν στη συνέχεια τη διαχείριση και αποκατάσταση της βλάβης – συμβάντος.
4. Επιπλέον, οι αρμόδιες Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ καταγράφουν, μέσω της Web εφαρμογής, τη διαδικασία και πορεία αποκατάστασης κάθε βλάβης-συμβάντος έτσι ώστε τόσο οι ίδιες όσο και το Κέντρο Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνει τους δημότες για την εξέλιξη της βλάβης – συμβάντος που τους ενδιαφέρει.

Όλες οι καταγραφές (αιτημάτων και προσωπικών στοιχείων των πολιτών) θα τηρούνται σύμφωνα με όλους τους κανόνες που διέπουν την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



### 2.3. Παρακολούθηση έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συνεχή παρακολούθηση τόσο της πορείας υλοποίηση του έργου όσο και τη συνεχή ενημέρωση, επικοινωνία και απρόσκοπτη συνεργασία της ομάδας έργου με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ, θα πρέπει να έχει προσωπικό καθημερινά διαθέσιμο που θα επιλύει εκ του σύνεγγυς (με επί τόπου παρουσία) προβλήματα που παρουσιάζονται στην υλοποίηση του έργου.

Ο ρόλος του προσωπικού αυτού θα είναι να συλλέγει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται για την υλοποίηση του έργου, να παραθέτει και επιλύει τυχόν προβλήματα και συμβάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της ΔΕΥΑΠ, να έχει συνεχή επικοινωνία και ενημέρωση για τα προγραμματισμένα έργα που πραγματοποιεί η ΔΕΥΑΠ ώστε ενημερώνει έγκυρα τους δημότες, να προτείνει στη Διοίκηση βελτιωτικές ενέργειες αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχει το Κέντρο Διαχείρισης Κλήσεων. Το προσωπικό αυτό θα περιλαμβάνεται στην Ομάδα Έργου και θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά τα καθήκοντα, τα προσόντα και η διαθεσιμότητά του.

### Άρθρο 3<sup>ο</sup>: Προϋπολογισμός

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **59.999,94 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **14.399,98 ευρώ** συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας **74.399,92 ευρώ** και θα χρηματοδοτηθεί από τους ίδιους πόρους.

Από την προϋπολογισθείσα αξία ποσό **29.999,97 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99 ευρώ** θα καταλογιστεί σε βάρος του ΚΑΕ 62.07.092.011 του προϋπολογισμού του έτους 2020, για το ποσό **29.999,97 ευρώ** πλέον Φ.Π.Α. 24% **7.199,99 ευρώ** θα εγγραφεί σχετική πρόβλεψη στον προϋπολογισμό του έτους 2021.

### Άρθρο 4<sup>ο</sup>: Χρόνος και τρόπος εργασίας

Το κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα υποδέχεται και θα εξυπηρετεί τις κλήσεις των πολιτών, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στις τεχνικές προδιαγραφές και σύμφωνα με τις εντολές των υπηρεσιών της ΔΕΥΑΠ, **από τις 07:00 το πρωί έως τις 24:00 το βράδυ τις εργάσιμες μέρες, τις εορτές αργίες και τα**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



**Σαββατοκύριακα .** Το ωράριο λειτουργίας μπορεί να αναπροσαρμοστεί ανάλογα με τις απαιτήσεις της ΔΕΥΑΠ.

Σε περίπτωση καθυστέρησης ή αδυναμίας παροχής των υπηρεσιών της παρούσης μελέτης , η ΔΕΥΑΠ έχει το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς την σχετική σύμβαση χωρίς καμία αποζημίωση ή άλλη απαίτηση του αναδόχου, με παράλληλη έκπτωση της εγγυήσεως καλής εκτέλεσης υπέρ της ΔΕΥΑΠ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα παρακολουθούνται και από τις αρμόδιες Διευθύνσεις ή γραφεία των υπηρεσιών της ΔΕΥΑΠ.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ολοκληρώσει την εργασία του και δεν επιτρέπεται να την εγκαταλείψει παρά μόνο αν εξασφαλιστεί η ομαλή συνέχιση αυτής, άλλως η ΔΕΥΑΠ έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σχετικής σύμβασης χωρίς καμία αποζημίωση.

#### **Άρθρο 5<sup>ο</sup>: Παραλαβή εργασίας -Τρόπος πληρωμής**

*Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος θα γίνεται μηνιαίως κατόπιν αποστολής αναλυτικού report(στατιστικά στοιχεία) στην Διοικητική Διεύθυνση της Δ.Ε.Υ.Α.Π και στην Μηχανογράφηση μετά την ολοκλήρωση. Ο ανάδοχος θα πληρώνεται ύστερα από σύνταξη και θεώρηση σχετικού εντάλματος, μετά την έκδοση σχετικού Πρωτοκόλλου Παραλαβής από την επιτροπή παραλαβής.*

Κατά την ανάληψη και εκτέλεση του έργου ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέτει μαζί με το τιμολόγιο πληρωμής κάθε μήνα και αντίγραφο των μισθολογικών καταστάσεων του προσωπικού τα οποία στελεχώνουν το τηλεφωνικό κέντρο (κατ' ελάχιστο 04 άτομα) την αντίστοιχη χρονική περίοδο, υπογεγραμμένο από λογιστή και τον νόμιμο εκπρόσωπο επιχείρησης.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

Η υπηρεσία παραλαμβάνεται οριστικά μετά την έκδοση Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής και Βεβαίωσης Ολοκλήρωσης της υπηρεσίας από την αρμόδια Επιτροπή.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η παραλαβή της υπηρεσίας θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής, όπως ορίζεται από τον Ν.4412/2016.

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Η ΔΕΥΑΠ διατηρεί την πλήρη και αποκλειστική ευχέρεια να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή μεταθέσει χρονικά την παρούσα διαδικασία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και χωρίς καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και τρίτων προσώπων

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που έχει καταλογιστεί ποινική ρήτρα εις βάρος του αναδόχου, αυτή θα αφαιρείται από το ποσό της οικείας πιστοποίησης και η διαφορά θα

ΠΑΤΡΑΣ



αποτελεί το τελικά πιστοποιούμενο προς πληρωμή ποσό.

Στο χρηματικό ένταλμα θα επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά το νόμο.

#### **Άρθρο 6<sup>ο</sup>: Κρατήσεις**

Ο ανάδοχος, υπόκειται σε όλες της νόμιμες κρατήσεις που ορίζονται, εκτός του ΦΠΑ με τον οποίο βαρύνεται η ΔΕΥΑ Πάτρας.

#### **Άρθρο 7<sup>ο</sup>: Σύμβαση - Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης-Χρόνος εγγύησης**

Η σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους της παρούσης και την προσφοράς του επιλεγέντος, καθώς επίσης και τους λοιπούς όρους που διέπονται από το ελληνικό Δίκαιο. Η σύμβαση δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσης.

Ο επιλεγής υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία που θα κληθεί για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό **5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς τον ΦΠΑ**. Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον ανάδοχο της υπηρεσίας μετά την έκδοση Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής και Βεβαίωσης Ολοκλήρωσης του έργου από την αρμόδια Επιτροπή.

Ο χρόνος εγγύησης μετά την πάροδο του οποίου ενεργείται η οριστική παραλαβή, καθορίζεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Η ΔΕΥΑΠ διατηρεί την πλήρη και αποκλειστική ευχέρεια να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή μεταθέσει χρονικά την παρούσα διαδικασία χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και χωρίς καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και τρίτων προσώπων.

#### **Άρθρο 8<sup>ο</sup>: Ποινικές ρήτρες – έκπτωση αναδόχου**

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του αναδόχου, μη τήρησης των όρων της παρούσας μελέτης αλλά και της προσφοράς του, ή και πλημμελούς τήρησης και εφαρμογής αυτών, θα καταβάλλεται από **τον ανάδοχο ποινική ρήτρα 300 € και για χρονικό διάστημα 7 ημερών.**



Εάν ο ανάδοχος αρνηθεί και δεν συμμορφωθεί με τα ανωτέρω, τότε κηρύσσεται έκπτωτος και υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε θετική ή αρνητική ζημία που θα προκύψει από την αιτία και παράλληλα εκπίπτει και η εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Θεωρείται 25/2/2020

Ο συντάξας

Ο Προϊστάμενος Τμήματος  
Μηχανοργάνωσης

Παπαδημητρόπουλος Γεώργιος

Η Διευθύντρια  
Διοικητικής Διεύθυνσης

Θεοδώρα Παπαζαφείρη

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο Προσφέρων υποχρεούται να συμπληρώσει, τους Πίνακες Συμμόρφωσης, που ακολουθούν. Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται. Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς. Τα στοιχεία των Πινάκων φέρουν τις ακόλουθες ερμηνείες :

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## 1.ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

## ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ (Α.1)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	μέση διάρκεια κλήσης = 2 - 2.5 min	ΝΑΙ		
2.	ποσοστό απαντημένων κλήσεων = 95%,	ΝΑΙ		
3.	μέγιστος χρόνος αναμονής των κλήσεων = 30 sec. Ο μέσος χρόνος αναμονής των κλήσεων θα πρέπει να είναι κατά πολύ μικρότερος (άμεση απάντηση των κλήσεων) αλλά σε ώρες αιχμής υπάρχει πιθανότητα να παρουσιάζεται αναμονή στις κλήσεις η οποία όμως δεν θα ξεπερνάει τα 30sec	ΝΑΙ		
4.	Ωράριο λειτουργίας: <u>από τις 07:00 το πρωί έως τις 24:00 το βράδυ τις εργάσιμες μέρες, τις εορτές αργίες και τα Σαββατοκύριακα</u>	ΝΑΙ		
5.	Ωράριο λειτουργίας: Το ωράριο λειτουργίας μπορεί να αναπροσαρμοστεί ανάλογα με τις απαιτήσεις της ΔΕΥΑΠ.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων	ΝΑΙ		
	ο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον GDPR	ΝΑΙ		
	ο απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση με ηχογραφημένη ειδοποίηση πριν την έναρξη της κρίσιμης τηλεφωνικής συνδιάλεξης <ul style="list-style-type: none"> <li>«Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους διασφάλισης ποιότητας και προστασίας των δικαιωμάτων σας, η κλήση ηχογραφείται και θα διατηρηθεί στο αρχείο μας 3 μήνες»</li> </ul>	ΝΑΙ		
	ο διάρκεια τήρησης ηχογραφημένων αρχείων καταγραφής ορίζεται το διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία της κλήσης	ΝΑΙ		
7.	ο καταγραφόμενος να έχει δικαίωμα πρόσβασης στην ηχογράφηση (χωρίς ειδική αιτιολόγηση) μετά από αίτησή του και για διάστημα 3 μηνών (διάρκεια τήρησης αρχείων)	ΝΑΙ		
	δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχομένων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων,	ΝΑΙ		

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



8.	δυνατότητα προώθησης συμβάντος μέσω e-mail (από ΔΕΥΑΠ προς ανάδοχο) που θα έχει εγκατασταθεί από την ΔΕΥΑΠ στον ανάδοχο (π.χ. blabes_anadoxos@deyap.gr) και καταχώρηση του συμβάντος στην τηρούμενη εφαρμογή	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητα ηχογραφημένου μηνύματος σε περιπτώσεις εκτεταμένων βλαβών-συμβάντων προκειμένου να ενημερώνεται ο πολίτης πριν την προώθηση της κλήσης του στον τηλεφωνητή του κέντρου (μετά από ενημέρωση της βλάβης-συμβάντος από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΥΑΠ)	ΝΑΙ		
10.	οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται ή πραγματοποιούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Δ.Ε.Υ.Α.Π. (π.χ. «Δ.Ε.Υ.Α.Π., πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω ;»)	ΝΑΙ		
11.	Η δρομολόγηση των κλήσεων στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα γίνεται: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ είτε με εκτροπή του τηλεφωνικού αριθμού κλήσης της Δ.Ε.Υ.Α.Π. σε τηλεφωνικό αριθμό του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.</li> <li>○ είτε με χρήση ενός νέου τηλεφωνικού αριθμού ο οποίος θα ανήκει στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.</li> <li>○ Ο αριθμός αυτός θα πρέπει να κοινοποιηθεί στους δημότες ώστε να γνωρίζουν ότι για να επικοινωνήσουν θα πρέπει να καλέσουν τον συγκεκριμένο αριθμό.</li> </ul>	ΝΑΙ		
12.	Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001: 2015 για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών	ΝΑΙ		
13.	Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ή έστω την βεβαίωση ανασκόπησης της αίτησης για την απόκτηση Πιστοποίησης.	ΝΑΙ		
14.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων που έρχονται σε γνώση του, περιορίζοντας με τα κατάλληλα μέτρα τόσο τη φυσική όσο και την ηλεκτρονική προσέγγιση τρίτων στους χώρους και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επιπλέον, ο Ανάδοχος δεν πρέπει να κοινοποιεί τα στοιχεία των πολιτών καθώς και του περιεχομένου των αιτήσεών του σε κανένα τρίτο φυσικό πρόσωπο ή φορέα	ΝΑΙ		

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΑΦΕΙΣ ΠΑΡΑΠΟΜΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ Ή ΑΛΛΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΟΥΣ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΥΧΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΗΣ.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## 2. REPORT (A.2)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Θα αποστέλλει αναλυτικό report σε επεξεργάσιμη μορφή (word, excel) ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία) στην αρμόδια Διεύθυνση της Δ.Ε.Υ.Α.Π.	ΝΑΙ		
2.	το report <u>ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά</u> θα περιλαμβάνει: σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν)	ΝΑΙ		
3.	το report <u>ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά</u> θα περιλαμβάνει: στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (αναμονή, διάρκεια κλήσης κ.λ.π.)	ΝΑΙ		
4.	το report <u>ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά</u> θα περιλαμβάνει: ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)	ΝΑΙ		
5.	για την αναγγελία βλαβών, θα παρέχεται άμεση και αυθημερόν ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Π. με τα στοιχεία της βλάβης, όπως περιγράφεται στην τεχνική μελέτη	ΝΑΙ		
6.	Για τις δε κλήσεις που αφορούν την παροχή πληροφόρησης, θα ενημερώνεται η Δ.Ε.Υ.Α.Π. εβδομαδιαίως	ΝΑΙ		
7.	Η ακριβής μορφή των report και οι πληροφορίες που θα περιέχουν, θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ		
ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΑΦΕΙΣ ΠΑΡΑΠΟΜΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ Ή ΑΛΛΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΟΥΣ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΗΣ.				

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## 3.ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

## 3.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (Α.1)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει και περιγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ		

## 3.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Α.1)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για την εκτέλεση του έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τα στάδια Υλοποίησης του Έργου.	ΝΑΙ		
2.	Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε <b>δεκατέσσερις (14) μήνες</b> με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος καλείται να συμπεριλάβει Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου στην Τεχνική του Προσφορά	ΝΑΙ		

## 3.3 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ (Β.1)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την εκτέλεση του έργου	ΝΑΙ		
3	Τα μέλη της Ομάδας έργου και ειδικότερα οι χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου να διαθέτουν εμπειρία στην υλοποίηση συναφών έργων	ΝΑΙ		
4	Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης, καθώς και αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα	ΝΑΙ		

## 3.3.1 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ (Β.2)

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει εμπειρία στη υλοποίηση έργων αντίστοιχης, με το υπό ανάθεση έργο	ΝΑΙ		
2	Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές	ΝΑΙ		

	του, τα οποία θα αποδεικνύονται με επικυρωμένα αντίγραφα			
<b>3.3.2 ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ (B.3)</b>				
<b>α/α</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>
<b>1</b>	Να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και τους τίτλους σπουδών.	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>2</b>	Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>3</b>	Βιογραφικό Σημείωμα	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>4</b>	Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>5</b>	Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου)	<b>ΝΑΙ</b>		
<b>ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΑ ΑΝΑΛΥΟΝΤΑΙ ΜΕ ΣΑΦΕΙΣ ΠΑΡΑΠΟΜΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΕΛΙΔΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΥΣ Ή ΑΛΛΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΗΜΕΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΤΟΥΣ. ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΗΣ.</b>				

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:	__ / __ / __	Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο
			Περίοδος (από - έως) Α/Μ
			__ / __ / __ __ / __ / __
			__ / __ / __ __ / __ / __
			__ / __ / __ __ / __ / __

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

			A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ (Α.1)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
1	μέση διάρκεια κλήσης = 2 - 2.5 min	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
2	ποσοστό απαντημένων κλήσεων = 95%.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
3	μέγιστος χρόνος αναμονής των κλήσεων = 30 sec. Ο μέσος χρόνος αναμονής των κλήσεων θα πρέπει να είναι κατά πολύ μικρότερος (άμεση απάντηση των κλήσεων) αλλά σε ώρες αιχμής υπάρχει πιθανότητα να παρουσιάζεται αναμονή στις κλήσεις η οποία όμως δεν θα ξεπερνάει τα 30 sec	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
4	Ωράριο λειτουργίας: από τις 07:00 το πρωί έως τις 24:00 το βράδυ τις εργάσιμες μέρες, τις εορτές αργίες και τα Σαββατοκύριακα.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
5	Ωράριο λειτουργίας: Το ωράριο λειτουργίας μπορεί να αναπροσαρμόστεί ανάλογα με τις απαιτήσεις της ΔΕΥΑΠ.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
6	Δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
	σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον GDPR	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
	ο απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση με ηχογραφημένη ειδοποίηση πριν την έναρξη της κρίσιμης τηλεφωνικής συνδιάλεξης / «Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους διασφάλισης ποιότητας και προστασίας των δικαιωμάτων σας, η κλήση ηχογραφείται και θα διατηρηθεί στο αρχείο μας 3 μήνες»	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
	διάρκεια τήρησης ηχογραφημένων αρχείων καταγραφής ορίζεται το διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία της κλήσης	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
	ο καταγραφόμενος να έχει δικαίωμα πρόσβασης στην ηχογράφηση (χωρίς ειδική αιτιολόγηση) μετά από αίτησή του και για διάστημα 3 μηνών (διάρκεια τήρησης αρχείων)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
7	δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχομένων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
8	δυνατότητα προώθησης συμβάντος μέσω e-mail (από ΔΕΥΑΠ προς ανάδοχο) που θα έχει εγκατασταθεί από την ΔΕΥΑΠ στον ανάδοχο (π.χ. blabes_anadokos@deyap.gr) και καταχώρηση του συμβάντος στην τηρούμενη εφαρμογή	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
9	Δυνατότητα ηχογραφημένου μηνύματος σε περιπτώσεις εκτεταμένων βλαβών-συμβάντων προκειμένου να ενημερώνεται ο πολίτης πριν την προώθησή της κλήσης του στον τηλεφωνητή του κέντρου (μετά από ενημέρωση της βλάβης-συμβάντος από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΥΑΠ)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
10	οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται ή πραγματοποιούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Δ.Ε.Υ.Α.Π. (π.χ. «Δ.Ε.Υ.Α.Π., πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω »)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
11	Η δρομολόγηση των κλήσεων στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα γίνεται: ο είτε με εκτροπή του τηλεφωνικού αριθμού κλήσης της Δ.Ε.Υ.Α.Π. σε τηλεφωνικό αριθμό του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων. ο είτε με χρήση ενός νέου τηλεφωνικού αριθμού ο οποίος θα ανήκει στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων. ο Ο αριθμός αυτός θα πρέπει να κοινοποιηθεί στους δημότες ώστε να γνωρίζουν ότι για να επικοινωνήσουν θα πρέπει να καλέσουν τον συγκεκριμένο αριθμό.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
12	Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001: 2015 για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
13	Να διαθέτει σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών ή έστω την βεβαίωση ανασκόπησης της αίτησης για την απόκτηση Πιστοποίησης.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
14	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων που έρχονται σε γνώση του, περιορίζοντας με τα κατάλληλα μέτρα τόσο τη φυσική όσο και την ηλεκτρονική προσέγγιση τρίτων στους χώρους και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου. Επιπλέον, ο Ανάδοχος δεν πρέπει να κοινοποιεί τα στοιχεία των πολιτών καθώς και του περιεχομένου των αιτήσεων του σε κανένα τρίτο φυσικό πρόσωπο ή φορέα	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (Α.1)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει και περιγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Α.1)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Για την εκτέλεση του έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τα στάδια Υλοποίησης του Έργου.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
2	Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε δεκαέξι (16) μήνες με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
3	Ο Ανάδοχος καλείται να συμπεριλάβει Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου στην Τεχνική του Προσφορά	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
			Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
REPORT (Α.2)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Θα αποστέλλει αναλυτικό report ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία) στην αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Π.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
2	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
3	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (αναμονή, διάρκεια κλήσης κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
4	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
5	για την αναγγελία βλαβών, θα παρέχεται άμεση και αυθημερόν ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Π. με τα στοιχεία της βλάβης, όπως περιγράφεται στην τεχνική μελέτη	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
6	Για τις δε κλήσεις που αφορούν την παροχή πληροφόρησης, θα ενημερώνεται η Δ.Ε.Υ.Α.Π. εβδομαδιαίως	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
7	Η ακριβής μορφή των report και οι πληροφορίες που θα περιέχουν, θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ								
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ (Α.1)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει και περιγράψει τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Α.1)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Για την εκτέλεση του έργου, ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, σύμφωνα με τα στάδια Υλοποίησης του Έργου.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
2	Η συνολική διάρκεια του έργου ορίζεται σε δεκαέξι (16) μήνες με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
3	Ο Ανάδοχος καλείται να συμπεριλάβει Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Έργου στην Τεχνική του Προσφορά	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
			Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
REPORT (Α.2)								
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Α	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ		Β	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	
1	Θα αποστέλλει αναλυτικό report ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία) στην αρμόδια υπηρεσία της Δ.Ε.Υ.Α.Π.	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
2	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
3	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (αναμονή, διάρκεια κλήσης κ.λ.π.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
4	το report ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει: ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
5	για την αναγγελία βλαβών, θα παρέχεται άμεση και αυθημερόν ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Π. με τα στοιχεία της βλάβης, όπως περιγράφεται στην τεχνική μελέτη	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
6	Για τις δε κλήσεις που αφορούν την παροχή πληροφόρησης, θα ενημερώνεται η Δ.Ε.Υ.Α.Π. εβδομαδιαίως	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0
7	Η ακριβής μορφή των report και οι πληροφορίες που θα περιέχουν, θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου	ΝΑΙ	ΝΑΙ		0	ΝΑΙ		0

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

			A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
<b>3.3 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ (B.1)</b>								
a/a	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο	NAI	NAI		0	NAI		0
2	Ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την εκτέλεση του έργου	NAI	NAI		0	NAI		0
3	Τα μέλη της Ομάδας έργου και ειδικότερα οι χειριστές του τηλεφωνικού κέντρου να διαθέτουν εμπειρία στην υλοποίηση συναφών έργων	NAI	NAI		0	NAI		0
4	Για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης, καθώς και αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα	NAI	NAI		0	NAI		0
			A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
<b>3.3.1 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ (B.2)</b>								
a/a	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Ο Υπεύθυνος Έργου πρέπει να διαθέτει εμπειρία στη υλοποίηση έργων αντίστοιχης, με το υπό ανάθεση έργο	NAI	NAI		0	NAI		0
2	Για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να γίνει ειδική αναφορά με λεπτομερή στοιχεία, τίτλους σπουδών, γενικά και ειδικά προσόντα, τις μέχρι σήμερα δραστηριότητές του, τα οποία θα αποδεικνύονται με επικυρωμένα αντίγραφα	NAI	NAI		0	NAI		0
			A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	0
<b>3.3.2 ΣΤΕΛΕΧΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ (B.3)</b>								
a/a	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	A	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	B	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Να γίνει αναλυτική αναφορά στα στελέχη του Αναδόχου που θα απασχοληθούν στο Έργο, στην εμπειρία και τους τίτλους σπουδών.	NAI	NAI		0	NAI		0
2	Τα στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο θα αναφέρονται ονομαστικά και θα παρατίθενται για το καθένα τα εξής στοιχεία:	NAI	NAI		0	NAI		0
3	Βιογραφικό Σημείωμα	NAI	NAI		0	NAI		0
4	Γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν	NAI	NAI		0	NAI		0
5	Θέση στο οργανωτικό σχήμα του Έργου (π.χ. Υπεύθυνος Έργου, μέλος Ομάδας Έργου)	NAI	NAI		0	NAI		0

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας	A	B
A.	Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργίας της Υπηρεσίας	60%	0	0
A.1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	35%	0	0
A.2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	25%	0	0
B	Ομάδα Έργου	40%	0	0
B.1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	10%	0	0
B.2	Διαθεσιμότητα και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%	0	0
B.3	Στελέχωση και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%	0	0
			A	B
		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	0	0
			A	B
		ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
			A	B
		ΤΕΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΒΑΣΗ ΤΥΠΟΥ: Λ=Τιμή Προσφοράς χωρίς ΦΠΑ / Συνολική Σταθμισμένη Βαθμολογία		
		ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ		

**Λ=Τιμή Προσφοράς χωρίς ΦΠΑ / Συνολική Σταθμισμένη Βαθμολογία**

**B** Συνολική Σταθμισμένη Βαθμολογία  
**βι** η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i  
**σι** συντελεστής βαρύτητας

**Λ** στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.  
**Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μικρότερο Λ**



**ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ)**

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών

**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα<sup>1</sup> και τη διαδικασία ανάθεσης**

**Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:**

**Α: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**

- Ονομασία: [ΔΕΥΑ ΠΑΤΡΑΣ]
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [50652]
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: [ΑΚΤΗ ΔΥΜΑΙΩΝ 48 ΠΑΤΡΑ]
- Αρμόδιος για πληροφορίες: [ΔΙΝΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ]
- Τηλέφωνο: [2610366231]
- Ηλ. ταχυδρομείο: [dinias.panagiotis@deyap.gr]
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): [[www.deyap.gr](http://www.deyap.gr)]

**Β: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης**

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV): [Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για το έτος 2020 (CPV) : **32573000-0**]
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: [.....]
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : [ΥΠΗΡΕΣΙΑ]
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : [.....]
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή (εάν υπάρχει): [5/20]

**ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα****Α: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

<b>Στοιχεία αναγνώρισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Πλήρης Επωνυμία:	[ ]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[ ]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι <sup>ii</sup> :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
<b>Γενικές πληροφορίες:</b>	<b>Απάντηση:</b>
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση <sup>iii</sup> ;	
<b><u>Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα, του άρθρου 20:</u></b> ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» <sup>iv</sup> ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης; <b>Εάν ναι</b> , ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων; Εφόσον απαιτείται, προσδιορίστε σε ποια κατηγορία ή κατηγορίες εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων ανήκουν οι απασχολούμενοι.	[ ] Ναι [ ] Όχι  [.....]  [.....] [....]
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	[ ] Ναι [ ] Όχι [ ] Άνευ αντικειμένου
<b>Εάν ναι:</b> Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:	α) [.....]  β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



<p>β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p> <p>γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο<sup>v</sup>:</p> <p>δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; <b>Εάν όχι:</b> <b><u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u></b></p> <p>ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει <b>βεβαίωση</b> πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....]</p> <p>γ) [.....]</p> <p>δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>ε) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]</p>
<p><b>Τρόπος συμμετοχής:</b></p>	<p><b>Απάντηση:</b></p>
<p>Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους<sup>vi</sup>;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>
<p><b>Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.</b></p>	
<p><b>Εάν ναι:</b></p> <p>α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):</p> <p>β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης:</p> <p>γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) [.....]</p> <p>γ) [.....]</p>
<p><b>Τμήματα</b></p>	<p><b>Απάντηση:</b></p>
<p>Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.</p>	<p>[ ]</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



### Β. Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



### Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ<sup>vii</sup>

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

**Εάν ναι**, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  Εάν <b>ναι</b> παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού****Α: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες<sup>viii</sup>**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση<sup>ix</sup>.
2. δωροδοκία<sup>x,xi</sup>.
3. απάτη<sup>xii</sup>.
4. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες<sup>xiii</sup>.
5. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας<sup>xiv</sup>.
6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων<sup>xv</sup>.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου <sup>xvi</sup> το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] <sup>xvii</sup>
<b>Εάν ναι, αναφέρετε<sup>xviii</sup>:</b> α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί [ ]. <b>γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:</b>	α) Ημερομηνία:[ ], σημείο(-α): [ ], λόγος(-οι):[ ]  β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [ ] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] <sup>xix</sup>



Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση») <sup>xx</sup> ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
<b>Εάν ναι</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν <sup>xx1</sup> :	[.....]

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



**Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

<b>Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:</b>	<b>Απάντηση:</b>	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης <sup>xxii</sup> , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι	
<p>Εάν όχι αναφέρετε:</p> <p>α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται:</p> <p>β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό;</p> <p>γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων;</p> <p>1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης;</p> <p>- Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;</p> <p>- Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης</p> <p>- Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού:</p> <p>2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε:</p> <p>δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους ;<sup>xxiii</sup></p>	<b>ΦΟΡΟΙ</b>	<b>ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b>
	<p>α)[.....].</p> <p>β)[.....]</p> <p>γ.1) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι - <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>-[.....].</p> <p>-[.....].</p> <p>γ.2)[.....].</p> <p>δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</p>	<p>α)[.....].</p> <p>β)[.....]</p> <p>γ.1) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι - <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>-[.....].</p> <p>-[.....].</p> <p>γ.2)[.....].</p> <p>δ) <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]</p>
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): <sup>xxiv</sup> [.....][.....][.....]	

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

<b>Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα</b>	<b>Απάντηση:</b>
Ο οικονομικός φορέας έχει, <b>εν γνώσει του</b> , αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου <sup>xxv</sup> ;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  <b>Εάν ναι</b> , ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις <sup>xxvi</sup> : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις <sup>xxvii</sup> Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι          -[.....] -[.....]   (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας <b>σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα</b> <sup>xxviii</sup> ; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  [.....]   <b>Εάν ναι</b> , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

	που λήφθηκαν: [.....]
Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι [.....] <b>Εάν ναι</b> , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων <sup>xxix</sup> , λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης <sup>xxx</sup> ; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια <sup>xxxi</sup> κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; <b>Εάν ναι</b> , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι [.....] <b>Εάν ναι</b> , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <b>Εάν το έχει πράξει</b> , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι



<p>επιλογής,          β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές,          γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα          δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;</p>	
---	--

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



## Δ. ΑΛΛΟΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

<p><i>Ονομαστικοποίηση μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις Άρθρο 8 παρ. 4 ν. 3310/2005<sup>xxxii</sup>:</i></p>	<p><i>Απάντηση:</i></p>
<p>Συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005 ;</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]</p> <p><b>Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης;</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><b>Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:</b></p> <p>[.....]</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



#### Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα ☐ ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

##### α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

**Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:**

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι

#### Α: Καταλληλότητα

**Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**

Καταλληλότητα	Απάντηση
<b>1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής<sup>xxxiii</sup> του:</b> <b>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</b>	[...]  (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]
<b>2) Για συμβάσεις υπηρεσιών:</b> <b>Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του</b>  <b>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</b>	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας: [ ... ] <input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι  (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
<p>1α) Ο («γενικός») ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης :</p> <p>και/ή,</p> <p>1β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής<sup>xxxiv</sup>:</p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών:[.....][...]νόμισμα</p> <p>(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...]νόμισμα</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>2α) Ο ετήσιος («ειδικός») κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτεται από τη σύμβαση και προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται είναι ο εξής:</p> <p>και/ή,</p> <p>2β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον τομέα και για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής<sup>xxxv</sup>:</p> <p>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....][...] νόμισμα</p> <p>(αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....],[.....][...] νόμισμα</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:</p>	<p>[.....]</p>



<p>4) Όσον αφορά τις χρηματοοικονομικές αναλογίες<sup>xxxvi</sup> που ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι οι πραγματικές τιμές των απαιτούμενων αναλογιών έχουν ως εξής: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>(προσδιορισμός της απαιτούμενης αναλογίας-αναλογία μεταξύ x και y<sup>xxxvii</sup> -και η αντίστοιχη αξία)</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>5) Το ασφαλισμένο ποσό στην <b>ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων</b> του οικονομικού φορέα είναι το εξής: Εάν οι εν λόγω πληροφορίες διατίθενται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>[.....][...]νόμισμα</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>6) Όσον αφορά τις <b>λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις</b>, οι οποίες (ενδέχεται να) έχουν προσδιοριστεί στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι: Εάν η σχετική τεκμηρίωση που <b>ενδέχεται</b> να έχει προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</p>	<p>[.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:								
1α) Μόνο για τις <b>δημόσιες συμβάσεις έργων</b> : Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς <sup>xxxviii</sup> , ο οικονομικός φορέας έχει <b>εκτελέσει τα ακόλουθα έργα του είδους που έχει προσδιοριστεί</b> :  <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καλή εκτέλεση και ολοκλήρωση των σημαντικότερων εργασιών διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i>	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [...] Έργα: [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]								
1β) Μόνο για <b>δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών</b> : Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς <sup>xxxix</sup> , ο οικονομικός φορέας έχει <b>προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις αγαθών του είδους που έχει προσδιοριστεί ή έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί</b> : Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς <sup>xl</sup> :	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [.....] <table><tr><td>Περιγραφή</td><td>ποσά</td><td>ημερομηνίες</td><td>Παραλήπτες</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	Παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	Παραλήπτες						
2) Ο οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο <b>τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες<sup>xli</sup></b> , ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας: Στην περίπτωση δημόσιων συμβάσεων έργων, ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες για την εκτέλεση του έργου:	[.....]  [.....]								
3) Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο <b>τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας και τα μέσα μελέτης και έρευνας</b> που διαθέτει είναι τα ακόλουθα:	[.....]								
4) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόσει τα ακόλουθα συστήματα <b>διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού και ανίχνευσης</b> κατά την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]								



<p>5) Για σύνθετα προϊόντα ή υπηρεσίες που θα παρασχεθούν ή, κατ' εξαίρεση, για προϊόντα ή υπηρεσίες που πρέπει να ανταποκρίνονται σε κάποιον ιδιαίτερο σκοπό: Ο οικονομικός φορέας θα επιτρέπει τη διενέργεια ελέγχων<sup>xlii</sup> όσον αφορά το παραγωγικό δυναμικό ή τις τεχνικές ικανότητες του οικονομικού φορέα και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, όσον αφορά τα μέσα μελέτης και έρευνας που αυτός διαθέτει καθώς και τα μέτρα που λαμβάνει για τον έλεγχο της ποιότητας;</p>	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
<p>6) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική πρόσκληση ή διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:</p>	<p>α) [.....]</p> <p>β) [.....]</p>
<p>7) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:</p>	<p>[.....]</p>
<p>8) Το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό του οικονομικού φορέα και ο αριθμός των διευθυντικών στελεχών του κατά τα τελευταία τρία έτη ήταν τα εξής:</p>	<p>Έτος, μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....] Έτος, αριθμός διευθυντικών στελεχών: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....]</p>
<p>9) Ο οικονομικός φορέας θα έχει στη διάθεσή του τα ακόλουθα μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό για την εκτέλεση της σύμβασης:</p>	<p>[.....]</p>
<p>10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας<sup>xliii</sup> το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης:</p>	<p>[.....]</p>
<p>11) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών : Ο οικονομικός φορέας θα παράσχει τα απαιτούμενα δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες των προϊόντων που θα προμηθεύσει, τα οποία δεν χρειάζεται να συνοδεύονται από πιστοποιητικά γνησιότητας. Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας</p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



<p>δηλώνει περαιτέρω ότι θα προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά γνησιότητας. <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>12) Για <b>δημόσιες συμβάσεις προμηθειών</b>: Μπορεί ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει τα απαιτούμενα <b>πιστοποιητικά</b> που έχουν εκδοθεί από επίσημα <b>інститу́та ελέγχου ποιότητας</b> ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευόμενη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα, και τα οποία ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη; <b>Εάν όχι</b>, εξηγήστε τους λόγους και αναφέρετε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν: <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

**Δ. Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

*Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.*

<b>Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης</b>	<b>Απάντηση:</b>
<p>Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει <b>πιστοποιητικά</b> που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα <b>πρότυπα διασφάλισης ποιότητας</b>, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες;</p> <p><b>Εάν όχι</b>, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>
<p>Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει <b>πιστοποιητικά</b> που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα <b>συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης</b>;</p> <p><b>Εάν όχι</b>, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα <b>συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης</b>:</p> <p><i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι</p> <p>[.....] [.....]</p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....]/[.....]/[.....]</p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

### Μέρος V: Περιορισμός του αριθμού των πληρούντων τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων

*Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει προσδιορίσει αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων που θα προσκληθούν να υποβάλουν προσφορά ή να συμμετάσχουν στον διάλογο. Οι πληροφορίες αυτές, οι οποίες μπορούν να συνοδεύονται από απαιτήσεις όσον αφορά τα πιστοποιητικά (ή το είδος τους) ή τις μορφές αποδεικτικών εγγράφων, εφόσον συντρέχει περίπτωση, που θα πρέπει να προσκομιστούν, ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης. Για κλειστές διαδικασίες, ανταγωνιστικές διαδικασίες με διαπραγμάτευση, διαδικασίες ανταγωνιστικού διαλόγου και συμπράξεις καινοτομίας μόνον:*

**Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:**

Περιορισμός του αριθμού	Απάντηση:
<p><b>Πληροί</b> τα αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων με τον ακόλουθο τρόπο:</p> <p>Εφόσον ζητούνται ορισμένα πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων, αναφέρετε για <b>καθένα από αυτά</b> αν ο οικονομικός φορέας διαθέτει τα απαιτούμενα έγγραφα:</p> <p>Εάν ορισμένα από τα εν λόγω πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών στοιχείων διατίθενται ηλεκτρονικά<sup>xlv</sup>, αναφέρετε για το <b>καθένα</b>:</p>	<p>[....]</p> <p><input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι<sup>xlv</sup></p> <p>(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]<sup>xlvi</sup></p>

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

## Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται<sup>xlvi</sup>, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν<sup>xlvi</sup>.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



i

Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

ii Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

iii Βλέπε σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36). Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

**Πολύ μικρή επιχείρηση:** επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.**

**Μικρή επιχείρηση:** επιχείρηση η οποία **απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους** και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού **δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.**

**Μεσαίες επιχειρήσεις:** επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.

iv Έχει δηλαδή ως κύριο σκοπό την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων.

v Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

vi Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

vii Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 "Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες."

viii Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

ix Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

x Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως "διαφθορά".

xi Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ



Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, «Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ' αυτήν Πρωτοκόλλου» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).

<sup>xii</sup> Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) "Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων.

<sup>xiii</sup> Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

<sup>xiv</sup> Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) "Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις".

<sup>xv</sup> Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α)"Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις".

<sup>xvi</sup> Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ( βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73 )

<sup>xvii</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xviii</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xix</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xx</sup> Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)

<sup>xxi</sup> Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.

<sup>xxii</sup> Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

<sup>iii</sup> Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

<sup>xxiv</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xxv</sup> Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

<sup>xxvi</sup> . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

<sup>xxvii</sup> Άρθρο 73 παρ. 5.

<sup>xxviii</sup> Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .

<sup>xxix</sup> Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

<sup>xxx</sup> Πρβλ άρθρο 48.

<sup>xxxi</sup> Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

<sup>xxxii</sup> Για συμβάσεις έργου, η εκτιμώμενη αξία της οποίας υπερβαίνει το ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ εκτός ΦΠΑ (άρθρο 79 παρ. 2). Πρβλ και άρθρο 375 παρ. 10.

<sup>xxxiii</sup> Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

<sup>xxxiv</sup> Μόνον εφόσον επιτρέπεται **στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**

<sup>xxxv</sup> Μόνον εφόσον επιτρέπεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

<sup>xxxvi</sup> Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

<sup>xxxvii</sup> Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

<sup>xxxviii</sup> Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως πέντε έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα πέντε έτη.

<sup>xxxix</sup> Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ

Πρέπει να απαριθμούνται όλοι οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.

<sup>xli</sup> Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στον οποίον τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΤΕΥΔ.

<sup>xlii</sup> Ο έλεγχος πρόκειται να διενεργείται από την αναθέτουσα αρχή ή, εφόσον αυτή συναινέσει, εξ ονόματός της από αρμόδιο επίσημο οργανισμό της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής ή ο πάροχος υπηρεσιών.

<sup>xliii</sup> Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

<sup>xliv</sup> Διευκρινίστε ποιο στοιχείο αφορά η απάντηση.

<sup>xlv</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xlvi</sup> Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

<sup>xlvii</sup> Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

<sup>xlviii</sup> Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.

ΔΗΜΟΤΙΚΗ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΤΡΑΣ